



Beszámoló a BUSZSZH 2023-as évéről

Mi is a BUSZSZH és mivel foglalkoztunk a 2023-as évben? Ebben a beszámolóban részletesen megismerhetik a 2023-as munkánkat.

1. A BUSZSZH-ról RÖVIDEN

A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (röviden BUSZSZH) a területi szakmatámogatási rendszer (TSZR-2021) keretében, **a budapesti szociális intézmények módszertani támogatására jött létre**. Hálózatot **nyolc konzorciumi tag** közösen működteti. A konzorcium vezetője a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-magyarországi Régiója. Partnerek: Aranykereszt Közhasznú Nonprofit Kft – Margaréta Idősek és Pszichiátriai Betegek otthona, Budapest Főváros II. kerületi Család-és Gyermejkölési Központja; Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Dropterápiás Otthona; Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest (MEREK), Országos Közöségi Ellátók Egyesülete (OKEE); Református Szeretetszolgálat; Újbudai Szociális Szolgálat. A BUSZSZH szakmai vezetője Dr. Sziklai István, a koordinációt is ellátó módszertani munkatárs Miklós Kata. A hálózatunk által működtetett munkacsoportok vezetői, szervezői feladatait a konzorciumi partnereink, valamint az MMSZ KMR adott területen vezetői pozíciót betöltő munkatársai látják el.

A budapesti hálózatunk az ország más területein működő többi konzorciummal együtt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatán nyerte el kinevezését, mely a 2021. november – 2024. december közti időszakra szól. A Hálózat célja, hogy a Budapesten dolgozó szociális és gyermekvédelmi szakemberek egymást kölcsönösen támogató együttműködési rendszerét alakítsuk ki. Hálózatunk segíti az ágazatirányítás és a szociális szolgáltatások közötti kapcsolattartást. Segítséget nyújtunk szociális szolgáltatások működtetéséhez, új szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához. Kutatásokat, adatgyűjtéseket végzünk szociális területen.

A hálózat munkájához az alábbi munkacsoportokon keresztül lehet kapcsolódni:

1. Addiktológiai munkacsoport – szenvedélybeteg embereket ellátó szociális alap és szakosított ellátók számára
2. Család- és Gyermejkölési Központok munkacsoportja - Család és Gyermejkölési Szolgáltatások intézményei és szakemberei részére
3. Gyermek-, Családok Átmeneti Otthonai munkacsoport - A gyermekek átmeneti gondozási szolgáltatásai és szakemberei részére

4. Fogyatékoságügyi munkacsoport - A fogyatékos embereket ellátó szociális alap- és szakosított ellátásai és szakemberei részére. A munkacsoport három almunkacsoport és összevontan is működik: – szakosított ellátást nyújtó intézmények és támogatott lakhatás, – fogyatékos személyek nappali ellátásai, és – támogató szolgáltatások
5. Hajléktalanság munkacsoport - Hajléktalan embereknek nyújtott szociális szolgáltatások és a terület szakemberei részére
6. Idős Emberek Alapszolgáltatásai munkacsoport idős emberek alapellátásai és szakemberei részére: étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás., demens emberek nappali ellátása
7. Idős Emberek Otthonai munkacsoport - idős embereknek nyújtott szakosított ellátások és a területen dolgozó kollégák részére
8. Mentális problémák munkacsoport - Pszichiátriai betegek emberek nyújtott szakosított ellátások, alapellátások és támogatott lakhatás és a területen dolgozó szakemberek részére

2. 2023-AS TEVÉKENYSÉGÜNKRŐL RÖVIDEN

A BUSZSZH intenzív szakmatámogatási tevékenységet folytatott 2023-ban. Elkötelezett szakemberekkel, konzorciumi tagokkal sokrétű szakmai munka folyt. Erőssége a hálózatnak a munkacsoportközi, szakmaközi munka, ahol egy – egy komplex problémára team munkában nézünk rá és meghatározva a kompetenciahatárokat (azonosítva azok problémás területeit) és az együttműködési pontokat is (pl. hajléktalanellátórendszer, addiktológia és pszichiátriai területek kapcsolódása, vagy a fogyatékos emberek ellátás és a pszichiátria kapcsolódásai, az idős terület kapcsolódásai a pszichiátriához vagy a hajléktalanügyhöz, a gyermekvédelem kapcsolódása a pszichiátriához) Az új módszerek átadása, tapasztalatok megosztása, az ágazat nehézségeinek feltérképezése és ezek mentén javaslatok kidolgozása a döntéshozó számára folyamatos. A szakmai rendezvényeink közt vannak részterület részproblémáira fókuszálóak, nagyobb területközi együttműködést igénylő ügyek és nehéz tabutémák is. Erősségünknek tartjuk, hogy a konzorciumi tagok látásmódja az ügyfélközpontú, szolgáltatói attitűd, így munkánk szemléletformáló is egyben (pl. TL-szemlélet, alapszolgáltatások szerepe, felépülés modell, személyre szabott gondozás stb.).

A munkát nyolc munkacsoportban végeztük. A munkacsoportok vezetői rendszeresen tartják a kapcsolatot a hozzájuk tartozó tagokkal, intézményekkel, azokkal is, akik nem jelentek meg a rendezvényeinken. Elvárásunk volt, hogy minden munkacsoport 3-3 alkalmat tartson félévenként. Összesen 54 szakmai műhelyünkön 1506 találkozás történt. A munkacsoportokon az aktív csoportmunkára tettük a hangsúlyt

A munkacsoporton túl a szolgáltatók egy köre folyamatosan tartja a kapcsolatot a konzorcium kollégáival, néhány szolgálat születésében, megújulásában **aktív tanácsadói szerepünk** volt.

Az országos munkacsoportokban való részvételünk különösen intenzív volt. kilenc kiadvány írásába tevékenyen részt vállaltak a kollégák.

A BUSZSZH kommunikációjának célja, hogy a tartalmak szakmailag igényesen, közérthetően és rendszeresen jussanak el a szolgáltatókhoz. Ezért munkacsoportonként legalább három **cikk** megírását irányoztuk elő, ebben az időszakban 21 szakmai hír került fel a honlapunkra. **A hírleveleket** egy e-mail küldő rendszer segítségével továbbítottuk, közel 800 címre, amelyet a kollégák 40-50%-éka nyitott meg. Az elgondolkodtató témáink kapcsán **két videót tettünk**

közzé a Youtube csatornánkon és **három podcast készült** ebben az évben. A videóknak több, mint 500 megtekintése, a podcasteket pedig több, mint 400 hallgatója volt. A <http://www.buszszh.hu> a legfőbb kommunikációs csatornánk, ahol minden tartalmat visszakereshetően teszünk közzé. 7089 látogató több, mint 23600 szor járt a honlapon.

Monitorozzuk a kollégák preferenciáit, részvételt okozó nehézségeit, hiszen célunk, hogy minden szolgáltatót elérjünk.

Önálló felméréseket, evidencián alapuló szociológiai kutatásokat végzünk a terület jobb megismerése érdekében. A mentális zavarokkal élő hajléktalan emberekre vonatkozó kutatási csomagunkban, intézményközi és ágazatközi együttműködésnek lehettünk a részesei, melyet a konferencián tovább szélesítettünk.

A visszajelzések alapján fontos tevékenységet folytattunk 2023-ban a szociális szakma budapesti kollégái, fenntartói számára, a munkatervben és a pályázatban vállaltakat teljesítettük.

3. MUNKACSOPORTOK-SZAKMAI MŰHELYEK

Tevékenységünk gerincét 2023-ban is a munkacsoportok találkozási (szakmai műhelyek- ezzel egyenértékűleg használjuk a fogalmat) adták. A 8 munkacsoport 54 szakmai találkozót szervezett. Több alkalom különböző munkacsoportok által közösen került megrendezésre, a határterületek mentén:

- hajléktalanságügyi és addiktológiai munkacsoport,
- pszichiátriai és fogyatékoságügyi munkacsoport
- átmeneti gondozás és CSGYJK munkacsoport

A munkacsoporti forma mellett konferenciát, esetmegbeszélőt és kisebb számú almunkacsoporti munkaformát is választottunk. A fogyatékoságügyi munkacsoportunk szülőknak szóló alkalmat is rendezett.

1. Fogyatékoságügyi munkacsoport (MEREK/RSZ)

A fogyatékosági munkacsoport két almunkacsoportból áll. A Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoportja, melyet a Református Szeretetszolgálat (Filadelfia Ház Fogyatékosokat Segítő Református Központ) munkatársa Szabó Mariann koordinál és a Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportja, melyet a Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest (továbbiakban: MEREK) Matus Ágnes koordinál. A két szervezet kollégái folyamatos, heti szintű együttműködésben dolgoznak, külön és közösen is szerveznek alkalmakat. A félév tematikája így egymásra épült. A MEREK által létrehozott levelező listákon folyamatosan tájékoztatták a kollégákat.

2023. első félévében a szakmai műhelyek megrendezésével a módszertani segítségnyújtás mellett **a szakemberek lelki feltöltődésének támogatását tűztük ki célul**, ezért igyekeztünk olyan tematikus programokat szervezni, amelyek lehetőséget teremtettek szakmai elakadások közös feldolgozására, a hétköznapiakban jól működő gyakorlatok megosztására, új ismeretek elsajátítására.

2023. 02.28. A szolgáltatási elemek tartalma a nappali ellátásban az egyes fogyatékosági csoportok jellemző ismérvei szerint. Jó gyakorlatok bemutatása.

A szakmai műhely célja a nappali ellátást nyújtó szakemberekkel gyakorlati kérdések átbeszélése. Ide elősorban a nappali ellátásban dolgozó munkatársakat hívtuk közös

gondolkodásra, előkészítő munkára a Fogyatékosügyi Országos Munkacsoport által ekkor készülő *fogyatékos személyek nappali ellátása* szakmai ajánlása kapcsán. Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a napi gyakorlatban tevékenykedő szakemberek véleményét és tapasztalatait beépítsük az ajánlásba, annak érdekében, hogy a kiadvány valóban a szükségletekhez igazodó és hatékony iránymutatás lehessen. Szervező: MEREK.

2023. 04.13. A szociális ágazatot érintő képzésekkel kapcsolatban gyakran felmerülő kérdések és aktualitások

Az alkalmat Szabó Mariann tartotta, aki egész évben támogatta a BUSZSZH-t a képzést érintő kérdésekben. Az előadásában érintette az Országos Képzési Jegyzék és a Szakmajegyzék változásait, a szociális ágazati képzéseket, a működési nyilvántartást, a szakmai továbbképzési rendszert, a vezetőképzést és a szociális szolgáltatás végzők részére szervezett speciális képzéseket is; célunk módszertani segítségnyújtás volt. Alap és Szakosított ellátásból TL-ből is vártuk a kollegákat. A munkacsoportot a MEREK és Református Szeretetszolgálat közösen szervezte, mindhárom fogyatékosügyi munkacsoportnak.

2023. 04. 19-én és 20-án a Do As I do Alapítvánnyal együttműködésben szerveztük meg a következő műhelyt, mely egy olyan kétalkalmas előadássorozat volt, amely egymásra épülő tematikával egy komplex képzést alkotott. Az alkalom célja segítségnyújtás abban, hogy a résztvevők új nézőpontból tekinthessenek munkájukra, új szemléletet adjon a hétköznapi és rendkívüli kihívások megoldásához, olyan soft skillek fejlesztését segítsük, amelyek hozzájárulnak a munkatársak személyiségének fejlesztéséhez is.

A Do as I do egy szociális tanuláson alapuló új kutyakiképző módszer. A Do as I do módszer lényege, hogy előhívja a kutyákban rejlő természetes utánzási képességet és ennek köszönhetően új feladatokat taníthatunk a kutyánknak. A módszer szélesebb területen való alkalmazása, akár viselkedési problémák kezelését vagy a kutyával való közös sportolást is lehetővé teszi a szociális tanulás adta szemlélet segítségével.

A kutyánkkal való közös munka során számos dolgot megtudhatunk saját magunkról is, ezt a szemléletet szeretné a Do as I do a mindennapokba csempészni a kutyák segítségével.

Meghívott előadók: Versegi Beáta szupervisor-coach, Petró Eszter etológus

2023.05 17-18. Folytattuk a Do as I do módszer szélesebb körben történő megismertetését, ezúttal a fogyatékos személyeket gondozó családok és hozzátartozók körében hirdettük meg alkalmat. Meghívott előadók: Kapitány Ervin pszichopedagógus és Sánta Zsolt neveléstudományi szakember voltak. Az áprilisi májusi Kutyaaterápiás alkalmakat a MEREK bonyolította le.

2023. 05.10. A Református Szeretetszolgálat által szervezett rendezvény célcsoportja a támogató szolgálatok vezetői, téma: **Vezetői dilemmák, kompetencia határok, szakmai nehézségek.** A helyszínt a Szeretetszolgálat fenntartásában működő Filadelfia Ház biztosította, a workshopot a szervezet munkatársai vezették. A program a tervezett tavaszi-nyári műhelysorozat első eseménye volt, melynek célja a támogató szolgálatokat érintő problémák közös feldolgozásával a szakmai hálózatépítés támogatása. A műhelymunka témája a támogató szolgálatok tevékenységét érintő mindennapi nehézségek és megoldási lehetőségek megosztása volt, kiemelten a vezetői dilemmákra, kompetencia határookra fókuszálva. A műhelymunkát Szabó Mariann vezette fel a SOAR mátrix bemutatásával, alkalmazási lehetőségeinek segítségével. A második szakaszban Sprok Magdolna instruíta az egyéni, speciális erősségekre és a fejlődést igénylő területekre fókuszáló gyakorlatot, amely hosszabb távon segítséget jelenthet a szakmai kihívások leküzdésében. A programon a támogató szolgálatok vezetői energikus és lendületes csapatot alkottak, az egymástól való tanulás, a problémamegoldás és az ötletcserék további lehetőségeket teremtettek a jövőbeli együttműködések számára.

2023. 06. 29. Folytattuk a közös műhelymunkát a fővárosi támogató szolgálatok kollégáival, ezúttal a vezetők mellett a munkatársakat is vártuk. Témánk **a szolgáltatást igénybe vevőkkel, hozzátartozóikkal történő együttműködést érintő kommunikációs nehézségek** voltak.

A műhelymunka tréning elemekkel zajlott, témáját Szabó Mariann vezette fel, majd a csoport tagjai Sprok Magdolna segítségével kerestek megoldási lehetőségeket, módszereket azokra a kommunikációs kihívásokra, amelyekkel a munkatársaknak nap, mint nap szembe kell nézniük munkájuk során (pl. vezető beosztású munkatárs részére egy probléma, javaslat megfogalmazása, hozzátartozók megfelelő minőségű tájékoztatása, új igénybe vevővel kapcsolat kialakítása, egyéni érdek-csoport érdek dilemma).

Az alkalom célja a munkatársak saját erősségeinek tudatosítása és támogatása volt az asszertív kommunikáció alkalmazásával.

A 2023-as év második félévének mottója az együttműködések horizontális erősítése ellátási területek/szolgáltatók között. Két ellátotti célcsoportot tettünk a fókuszba. Az egyik csoport a fokozott támogatási szükséglettel rendelkező súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek köre; a másik pedig a többszükségletű embereké, akik fogyatékoságuk mellett mentális problémákkal is küzdenek. A háromalkalmasra tervezett *többes szükséglettel rendelkező személyek tematikus műhelye* mellett, a félév során 3 alkalommal *intézménylátogatás* keretében tekintettük át a *súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek* számára nappali ellátás keretében nyújtott fejlesztési lehetőségeket, alkalmazott terápiákat és hozzájuk kapcsolódó fejlesztő eszközparkot is

2023. 10.11. 10.19.; 10.26. 3 alkalommal 6 fős csoportokban hálózatépítés és módszertani segítségnyújtás fejlesztése érdekében intézménylátogatást szerveztünk a XV. kerületi GÁSZI Fejlesztő Gondozó Központba. Az intézmény 2013 óta színtere a köznevelési feladat (fejlesztő nevelés, oktatás) ellátásának is, amelyet a XV. kerületi Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakközépiskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Fejlesztő Nevelés- Oktatást Végző Iskola lát el. Az iskola biztosítja a feladat végrehajtásához szükséges szakember létszámot, vagyis a jelenlegi két iskolai csoportra két gyógypedagógust és két gyógypedagógiai asszisztentst is. Így napi szinten köznevelési és szociális feladatellátás is folyik az intézményben. Ez a helyzet nagyban megkönnyíti a családok életét, hiszen gyermekük hozzájut a heti 20 óra fejlesztő nevelés - oktatáshoz és a fogyatékos személyek nappali ellátásához is, anélkül, hogy szállítani kellene őt, vagy intézményt kellene napközben váltani. A segítők az igénybe vevők jól ismerik és ez fordítva is igaz.

A helyzet pozitívuma továbbá, hogy biztosítva van a tanköteles kor utáni ellátás is. Nem szükséges intézményt keresni, ami nagy terhet vesz le a szülők válláról egy ideig. Így biztosítani tudják számukra és a család számára is az állandóságot, és ezzel együtt a családban maradás lehetőségét.

Az érdeklődő kollégák különböző tematikájú foglalkozásokon résztvevő megfigyelőként személyes betekintést kaptak, hogy hogyan oldható meg alapvetően családban, fokozott támogatási szükséglettel élő fogyatékos személy kiscsoportos fejlesztése/szinten tartása különböző terápiák és módszerek (Snoezelen terápia; Színes kotta módszer; SZEDLACSEK/STIBLÁR Hangpancsi módszer; Soundbeem; Bee-bot robot; Homoktábla; Bowling; Relax-maszázs fényekkel; Kert, mint terápiás közeg;) segítségével. A foglalkozások után időt szántunk a látottak feldolgozására is.

2023.10.17., 2023. 11.22. Közös háromalkalmas workshop-sorozatot indítottunk el a Pszichiátriai Beteg Emberek Budapesti Szociális Alap- és Szakosított Ellátási

Szakmatámogatási Csoportjával közösen a többesszükségletű fogyatékos emberek hozzáférése pszichiátriai ellátásokhoz témakörben.

Célunk átbeszélni, hogy a többesszükségletű fogyatékos emberek hogyan férhetnek hozzá pszichiátriai ellátásokhoz az egészségügy és szociális ellátások területén. Milyen lehetőségek állnak a szakemberek rendelkezésére.

Az első alkalommal, **október 17-én** azoknak a fogyatékos igénybe vevőknek a helyzetét jártuk körbe, akik rendelkeznek pszichiátriai diagnózissal és az ellátórendszerben fogyatékos személyek nappali ellátásában vagy valamilyen szakosított bentlakásos ellátásban illetve támogatott lakhatásban vesznek részt és a velük foglalkozó szakembereknek nincs megfelelő eszköztár a kezükben/fejükben, hogy megfelelő segítséget nyújtsanak. Nagy kérdés, hogy ők honnan várhatnak segítséget? Vannak-e olyan intézmények/szakemberek, akik fogadni tudják a fogyatékoságügyi ellátásban dolgozók kérdéseit, elakadásait, akár módszerek, technikák, terápiák megismertetésével? Természetesen a kérdés fordítva is feltehető: fogyatékoságának megfelelő, akadálymentes szolgáltatást kap-e az a személy, aki közösségi ellátásban dolgozó munkatárs pszichiátriai diagnózissal élő kliense, mert többesszükségletű személy.

A workshopon Bódy Éva rövid felvezetőben ismertette az egészségügyi és szociális ellátórendszer kapcsolódási pontjait a pszichiátriai szolgáltatások között. Kiemelten foglalkoztunk az egészségügy területén működő pszichiátriai gondozók jelenlegi működési területeivel; a stábtagok feladataival, kompetenciahatáraival; az együttműködési lehetőségek megvalósulásával a közösségi ellátásokban dolgozó munkatársakkal. Fontos szempontként beszéltünk a teammunka jelentőségéről, ahol pszichiáter szakorvos, pszichológus, gondozó, szociális munkás közösen dolgozik a járóbeteg szakellátásban megjelenő kliens ellátásán, terápiás gondozásán. A bevezetőben mindezek mellett hangsúlyt kapott az esetmenedzsment fontossága a pszichiátriai közösségi ellátásban, ahol a koordinátori feladatokat ellátó terápiás munkatárs az ellátás interprofesszionális együttműködési környezetében napi figyelmet fordít az egyes kliensek menedzselésére, a multidiszciplináris team munkájának összehangolására is. A találkozót két érintett történetét bemutató esetmegbeszéléssel ért véget.

November 30-án folytatódott a többesszükségletű fogyatékos személyek mentális zavarainak témakörével foglalkozó közös műhelytalálkozó. A műhely első részének témája a pszichiátriai fekvőbeteg ellátás jelenlegi helyzetének megismerése volt. Az alkalom meghívott moderátora Dr. Gaszner Gábor pszichiáter szakorvos volt, aki jelenleg az Országos Mentális Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézet – Nyírő Gyula Kórház Emelt Biztonsági Pszichiátriai Egység igazgatója. Brit mintát és módszertant alapul véve, teljesen új fekvőbeteg-ellátási formaként egy 30+2 ágyas, magas biztonsági fokozatú pszichiátriai egységet, ún. Biztonsági Pszichiátriát alakítottak ki az Országos Mentális Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézet Nyírő-OPAI telephelyén. A beruházás tehermentesíti a pszichiátriai osztályokat és lehetővé válik a violens magatartású betegek azonnali elkülönítése a szigorú biztonsági standardoknak megfelelően. A földszinti elhelyezés, a mászás-biztos falak, a könnyen átlátható terek, a speciális riasztórendszer, a bútorzat sima felületképzése, a nehezen vagy egyáltalán nem mozdítható tárgyak mind az önsértés megelőzését és a gyógyítás hatékonyságát szolgálják.

A műhely második részében a pszichiátriai szakorvosokkal, szakápolókkal történő teamegyüttműködések lehetőségeit jártuk körbe, a résztvevők megosztották egymással gyakorlati tapasztalataikat. Szóba került a hatékonyabb ellátásszervezés kapcsán is a multidiszciplináris teamegyüttműködések jelentősége, az ügyfelekhez kötött vagy intézményközi együttműködések javítása.

2023. november 22. Szakmatámogatási segítségnyújtás a támogató szolgálatok munkatársai részére, az aktualizált szakmai ajánlás és a támogató szolgáltatás szakmai dokumentációs rendjét (kérelmezéstől a lezárásig) érintő gyakran előforduló hibák és hiányosságok, megoldások áttekintésével, a hatósági ellenőrzések tükrében.

A 2023. december 1-jén hatályba lépett a szakmai ajánlás támogató szolgálatok részére, melynek kapcsán szakmai műhelyalkalmat szerveztünk online formában. Az esemény során kiemelt figyelmet fordítottunk az ajánlás készítésének körülményeire, céljára, a tartalom bemutatására, valamint átvettük a támogató szolgálatok dokumentációs rendjét érintő gyakran ismétlődő kérdéseket, hibalehetőségeket, a résztvevők kérdésre választ adva. Az online műhellyel segíteni kívántuk a támogató szolgálatok munkatársait a változások jogszerű alkalmazásában. Szervező partner: Református Szeretetszolgálat. Moderátorok: Szabó Mariann intézményfenntartási és módszertani munkatárs, Református Szeretetszolgálat

2. Pszichiátriai munkacsoport (OKEE/ARANYKERESZT)

A Pszichiátriai Beteg Emberek Budapesti Szociális Alap- és Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportja - az Országos Közösségi Ellátók Egyesülete (OKEE) és ARANYKERESZT Közhasznú Nonprofit Kft. - Margaréta Idősek és Pszichiátriai Betegek Otthona munkatársai közösen viszik. A közös munka során megjelennek a bentlakásos intézmények és a közösségi ellátók mindennapi tapasztalatai is. Az ügyfelek mentális problémái minden szakterületet komoly kihívások elé állítják, ezért a pszichiátriai munkacsoportnak van a legtöbb kapcsolódási pontja más munkacsoportokhoz a BUSZSZH-n belül is.

2023. 03. 21 Hogyan váljunk adományozó, adományozott közösséggé

Célunk volt, hogy a meghívott előadó segítségével megtaláljuk a leghatékonyabb módját, hogyan hozunk létre partnerségeket a különböző szektorok szereplői között. Megtaláljuk azokat az üzleti szereplőket, akik hisznek a társadalmi és környezeti befektetések erejében, és szívesen gondolkodnak olyan együttműködésekben, melyek ehhez járulnak hozzá. Célunk volt támpontokat kapni ahhoz, hogy a nonprofit ügyeket vállalati ügyekké és missziókká alakítani úgy, hogy az minden fél számára win-win helyzetet teremtsen, legyen az maga a kliens, vagy az őt ellátó szervezet.

Meghívott előadó: Kiss Gyöngyvér ügyvezető Civil Impact Közhasznú Nonprofit Kft.

2023. 04. 28. Foglalkoztatás – nyílt munkaerőpiac pszichiátriai betegséggel élő munkavállalók befogadásának eszközei

A műhelymunka a foglalkoztathatóság kérdéskörét járta körbe, s mutatta be az ehhez szükséges, a felépülés modell részeként értelmezhető fejlesztési eszközöket, attitűdöket, nehézségeket, eredményeket, jó gyakorlatokat.

Meghívott előadó: Dr. Bulyáki Tünde, Ébredések Alapítvány

2023. június 7. Az egészségügyi szektor és a szociális szféra együttműködése a pszichiátriai betegséggel élők hatékony segítése érdekében

A XVII. kerületi szervezet munkájának bemutatása, fókuszálva az egészségügy, pszichiátriai gondozóval történő együttműködésre. Egyéni esetkezelés, csoportos munka bemutatása. A közösségi, nappali ellátók gyakorlati problémái is előtérbe kerültek pl. a kliens kör változása/állandósága valamint a pszichiátriai beteg emberek akkreditációs foglalkoztatási lehetőségeinek szűkülése.

2023. július 4. Demens és pszichiátriai ellátás különbségei, tapasztalatai

A pszichiátriai betegek és a demens kliensek ellátásának hasonlóságainak és eltéréseinek vizsgálata a Budapest Főváros Önkormányzata által fenntartott Gödöllői Idősek Otthona Ozory Ház Telephelyének bemutatásán keresztül. A sérülésspecifikus szakszerű demensellátás eszköztárának bemutatása

2023. szeptember 26. Az egészségügyi szektor és a szociális szféra együttműködése a pszichiátriai betegséggel élő emberek hatékony segítése érdekében

Az ülés célja volt, hogy folytassuk a két (egészségügyi és szociális) szektor együttműködésének erősítését célzó folyamatokat, fókuszban a felépülés modellel. Ezen a találkozón Kőbányán megvalósuló pszichiátriai ellátást vettük górcső alá. A kerület nem rendelkezik önálló közösségi és nappali ellátással, a kiszervezés nem lehet hosszútávú megoldás a célcsoport számára. Az egészségügyi és szociális alapellátásban dolgozókkal közösen beszéltük végig a fejlesztési útvonalakat.

A 2023. év második félévben a budapesti munkacsoportjainkat a fogyatékosügyei csoporttal együtt tartottuk ld. fenn. Továbbá dolgozunk a pszichiátria és idősellátás összekapcsolásán, és a hajléktalanügyi munkacsoporttal együtt a kutatás lezárásán, valamint cikket írtunk a disszemináció végett.

3. Addiktológiai munkacsoport (MRE KIMM)

Szenvedélybeteg Emberek Budapesti Szociális Alap- és Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportja rövid nevén addiktológiai munkacsoport- Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Dropterápiás Otthona munkatársai vezetik. Idén is változatos témákkal készültünk a szakmai találkozókra. Workshopjainkon összesen 42 intézményből és 86 szakemberrel találkoztunk. Öt értékes alkalmat tartottunk idén, valamint egy alakommal (02.27.) közösen találkoztunk a hajléktalan munkacsoporttal, hiszen a függőségekben érintett hajléktalan emberek segítése volt a téma.

A munkacsoportokon többször vittünk tapasztalati szakértőket, akik előadásokkal, csoportbeszélgetéseken segítették a közös gondolkodást.

2023.02.22. Az alacsonyküszöbű ellátás

Az online alkalmon fórum jelleggel beszélgettünk híreinkről, aktualitásokról, az egyes ellátóhelyek jelenlegi helyzetéről, majd rátértünk kiemelt témákra, az alacsonyküszöbű ellátásra. A találkozó egyik célja az is volt, hogy felkészüljünk a hajléktalan ellátókkal közös műhelyre, ahol az alacsonyküszöbű szolgáltatásainkat mutatjuk be számukra.

10 intézmény képviseltette magát, 15 fő jelenlétével. Az intézmények bemutatták, hogy ők milyen szolgáltatásokat nyújtanak az alacsonyküszöbű ellátásukban, és hogy milyen klienskörrel találkoznak, milyen problémáik, nehézségeik adódnak a működésben, ellátás biztosításban.

A legkiemelkedőbb közös problémának a többes szükségletű kliensek ellátását találtuk: hajléktalan és/vagy pszichiátriai beteg szenvedélybetegekkel való munka nehézségeiről esett a legtöbb szó. Az alacsonyküszöbűben végső soron az lenne a cél, hogy behívjuk a klienst a változás útjára, és reméljük, hogy előbb-utóbb a gondozás feljebb lévő szintjére kerülhet. Azonban mi van azokkal az ügyfelekkel, akik számára demenciájuk, mentális állapotuk miatt más célokat kell kitűzni, a probléma kezelése rendszerszintű változtatásokat tesz szükségessé.

2023. 05.03. Online függőségek és az addiktológia tere az online világban

2023 májusi szakmai műhelyünkön a viselkedéses függőségek, azon belül is a technológiával, online térrel kapcsolatos függőségek és ártalmas használat volt a témánk. Az alkalmat személyesen tartottuk, a Válaszút Irodában, 2023. 05. 03-án. A témában bevezető előadást tartott Harsányi Gergely, aki az MRE KIMM pszichológusa, és aki több, mint 30 alkalommal tartott prevenciót az okos eszközök használatáról általános iskolásoknak. Ő foglalta számunka össze, hogy milyen jelenségeket láthatunk megjelenni a technológia fejlődésével a társadalomban, különösen is a fiatalok között, melyek a számítógép és az okos eszközök használatával kapcsolatosak.

Az előadó ismertette a technológiához kapcsolódó függőségek prevalenciáját, és részletesen bemutatta az internet függőség, az online játék-függőség és a szociális média függőség kritériumait, és bemutatta az addiktív használat mögött fellelhető biológiai, pszichológiai és szociális okokat.

Az előadást itt beszélgetés követte, ahol a résztvevők egyet értettek abban, hogy társadalmi szintű prevenció fontos lenne a témában, hiszen még nem tanultuk meg, hogy hogyan is legyünk mértékletesek a digitális tartalmak fogyasztásában.

Beszélggettünk arról, hogy milyen szerepe lehet a szenvedélybeteg ellátóhelyeknek a társadalmi prevencióban, mi az, amiben mi is tudunk részt vállalni, figyelemfelhívással, jelenléttel, szakértelemmel. Ennek egy részét kicsiben már néhány hely és szakember végzi is, figyelemfelhívással, iskolai prevencióval, állapotfelméréssel és családi tanácsadással. Azonban a szélesebb társadalmi rétegek megszólításához országos méretű, átfogó programok és kampányok kellenének, állami támogatással. A digitális eszközök növekvő jelentősége azonban nem csak ártalmakat, hanem lehetőségeket is rejt, akár az addiktológiai ellátás számára is. Az ellátóhelyek igyekeznek is élni az online tér lehetőségeivel, de még sok a kiaknázatlan lehetőség, melyekben fejlődhetünk.

2023. június 28. A művészetterápia jelentősége a szenvedélybetegség kezelésében

A 2023-as évben legnagyobb népszerűségnek örvendő workshopunkat a művészetterápia módszerének szenteltük. Az alkalmat személyes jelenléttel tartottuk Ráckeresztúron, az MRE KIMM Fiataikorúak Drogterápiás Otthonában, 2023. június 28-án. Előadóink Gyurkó Noémi, művészetterapeuta, az OPAll Addiktológiai és Pszichoterápiás osztályainak szakembere, illetve Clark Glória Anna, pszichológus és művészetterapeuta, a MRE KIMM Drogterápiás Otthonának munkatársa voltak. Mind a szociális szférában, mind az egészségügyben a művészetterápia alkalmazása szenvedélybetegek ellátásában megszokott és bevált gyakorlatnak számít, hazánkban és nemzetközi szinten is, ezért is figyelemre méltó, hogy milyen kevés kutatás és szakirodalom készült a témában. Ez okból is fontosnak tartottuk, hogy beszéljünk erről a témáról, hogy a szenvedélybetegekkel foglalkozó művészetterapeuták és egyéb érdeklődő szakemberek találkozhassunk és megoszthassuk egymással tapasztalatainkat és problémáinkat.

Alkalmunkat Gyurkó Noémi nyitotta, aki bemutatta nekünk, hogy ők hogyan dolgoznak a Nyírőben művészetterápiával. Hangsúlyozta: a módszer a széleskörű program szerves része, nem önmagában áll, hanem más csoport és egyéni intervenciók kiegészítése. A művészetterápia önmagában gyógyító hatású tevékenység, mellyel az érzéseket szabadon ki lehet fejezni, formába önteni, és amely lehetővé teszi, hogy a szenvedést átalakítsuk és integráljuk. Ezután az MRE KIMM Drogterápiás Otthonában zajló művészetterápiás munkáról beszéltünk. Itt a Katarzisz Komplex Művészetterápiát alkalmazzuk a rehabilitációban, már 2015 óta. A módszer a természetre hangolódás és a katartikus érzélem-átélés megtapasztalására épülve segít tudatos és nonverbális élmények és komplexusok

átdolgozásában, feszültség-levezetésben, és új készségek előhívásában. Intézményünkben ezt a módszert fokozatosan alakítottuk a szenvedélybeteg célcsoport igényeire, és specializáltuk a tinédzser függők alcsoportjára is.

Az előadások után kötetlen beszélgetések keretében oszthatták meg a résztvevők saját meglátásaikat és tapasztalataikat a módszerekről.

2023. 11.14. Traumainformált intézményi működés a szenvedélybeteg ellátásban

A munkacsoport novemberi workshopját 2023. 11. 14-én, személyes jelenléttel tartottuk. A Válaszút Irodában megrendezett eseményen nem csak a szenvedélybeteg ellátásból, hanem a hajléktalan ellátásból és más határterületekről is érkeztek résztvevők, szám szerint 22-en. Előadónk Dr. Kaló Zsuzsa habilitált egyetemi docens, az ELTE oktatója, akinek szakterülete az addiktív viselkedések, és korábban a Józan Babákkal is dolgozott együtt.

Az interaktív előadásban először arról beszélgettünk, hogy milyen összefüggés van a traumák és a szenvedélybetegség kialakulása között, megtudhattuk, hogy mit jelent az újratraumatizálódás veszélye, és hogy hogyan vállalhat egy intézmény traumainformálttá, és ennek milyen előnyei vannak a kliensek és a szakemberek számára is.

2023.12.13. A gyógyszerfüggőség kezelése. Mi az egészségügy és a mi a szociális szektor szerepe a gyógyszerfüggőség megelőzésében és ellátásában?

Az eseményre az előzetes érdeklődés nagy volt, ennek ellenére 15 fő jelent meg. Meghívott előadónk Dr. Steinbach Zsolt pszichiáter, addiktológus volt az OPAIL Addiktológia és Pszichoterápiás Osztály főorvosa. Az előadó egy átfogó képet mutatott a problémás gyógyszerhasználat kialakulásáról és a függőség kezelését illetően.

Ezt követően a résztvevők kérdései mentén folytatódott a diskurzus, majd egy tapasztalati szakértő osztotta meg megélését a gyógyszerfüggőségének kialakulásáról és az ellátórendszer különböző színtereiről, majd a felépülésének útjáról. Ennek mentén értékes párbeszéd alakult ki a résztvevő szakemberek között. Felmerült a gyermekvédelem, a szociális munkások hangsúlyos szerepe akár a megelőzés akár a megfelelő szakellátásba irányítás szempontjából. Felmerült a korai kezelésbevitel kiadvány használatának lehetősége.

4. Hajléktalanügyi munkacsoport (MÁLTA)

A hajléktalanügyi munkacsoportot nem osztottuk ketté a szolgáltatástípusok szerint 2023-ban. Így a Hajléktalan Emberek Budapesti Szociális Alapellátási Szakmatámogatási Csoportja és a Hajléktalan Emberek Budapesti Szociális Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportja gyakorlatilag egy hajléktalanügyi csoportként találkozott. A munkacsoport vezetését 2023-ban Szentkereszty Tamás az MMSZ Miklós utcai Integrált Hajléktalanellátó Központ vezetője vette át.

A munkacsoport szorosan együttműködött az addiktológiai és a pszichiátriai munkacsoporttal. Egy konferenciát és 6 műhelyt szerveztünk a megvalósítás időszaka alatt.

2023.02.27. – Ki és mivel segíti a hajléktalanságban érintett szenvedélybetegeket?

A hajléktalanellátásban és a szenvedélybetegellátásban, valamint a társterületeken dolgozó kollégákat vártuk közös gondolkodásra, kapcsolatépítésre, tapasztalatcserére. Célunk a 2022. december 7-én elkezdett munka folytatása volt, együttműködve az addiktológiai munkacsoporttal. Akkor kifejezetten a nappali melegedőkben megforduló ügyfelekkel

foglalkoztunk. Az utcán élő, szenvedélybeteg emberek terápiába való eljutása és a szerhasználók összehangolt ellátása kihívás számunkra. Ez alkalommal célunk volt beazonosítani azokat az együttműködési pontokat, ahol az addiktológiai és hajléktalan ellátók hatékonyan és rendszerszinten működhetnének együtt. Clark Glória Anna (pszichológus, MRE KIMM) felvezető előadásában elmondta, hogy milyen szerek vannak használatban, hogyan lehet használatukat felismerni, mit tehetünk a szerhasználók érdekében. Majd a rehabilitáció elérhető szintereiről beszélt. Ezt követően a munkacsoportok arról beszélgettek, hogy a szolgáltatások miként működnek a mindennapokban, milyen eszközeink, értékeink és határaink határozzák meg az ellátást.

2023.05.05. – Hogyan lesz a beszélgetésből segítő beszélgetés? Elmélet, gyakorlati kérdések és dilemmák a szociális munka területére fókuszálva

A segítő beszélgetésről hallhattunk Miklós Barbara oktató, pszichológus tolmácsolásában. Az előadás visszanezhető honlapunkon: <https://www.buszszh.hu/hogyan-lesz-a-beszelgetesbol-segito-beszelgetes-miklos-barbara-egyetemi-oktato-pszichologus/> Az előadást követő interaktív részben személyes hozzászólásokkal, élményeket megmozgatva igyekeztünk élően közel hozni a módszert a szakemberekhez.

2023.05.24. – A motivációs interjú módszere

A motivációs interjú módszere eredetileg a klasszikus addiktológiai ellátásban jelent meg, azonban a szerfüggőségek kezelése mellett hatékonyan alkalmazható viselkedési zavarokkal küzdők vagy a mentális problémákban szenvedők esetében is. A személyközpontú és célorientált módszert Dr. Bodrogi Andrea pszichiáter, neurológus, addiktológus főorvos mutatta be. Az eszközt alkalmazhatjuk a hajléktalanellátás segítő kapcsolataiban, hogy a függőséggel érintett ügyfeleknek felajánljuk a rehabilitáció lehetőségét. Az előadás után a technika gyakorlati elsajátítást céloztuk meg a workshopon.

2023.10.09. – Börtönből szabadult emberek a hajléktalanellátásban

A hajléktalanellátásban megjelennek azok az emberek is, akik börtönből szabadultak és nincs hová menniük. Lakhatásuk biztosítása miatt kollégáink jelentik számukra az első szakembert, akivel a szabadulás után találkozhatnak, kapcsolatba kerülnek. Tudatosságunk, szakmai eszköztárunk növeléséért workshopot szerveztünk a témában. Szakmai műhelyünkön a Belügyminisztérium munkatársai segítségével betekintheztünk a büntetésvégrehajtás falain belül folyó támogató munkába, és megismertük az utógondozás szempontjait.

Az előadók Botka Bianka (osztályvezető, Belügyminisztérium Európai Unió és Nemzetközi Projektek Főosztálya, Szakmai Megvalósító és Támogató Osztály) és az EFOP-1.3.3-16-2016-00001 azonosító számú, „Fogvatartottak reintegrációja” című kiemelt projekt megvalósításában közreműködő munkatársai voltak. Az előadást kiscsoportos esetmegbeszélés követte.

Nyilvánvaló, hogy a hajléktalanellátás jelenlegi keretei miatt nem képes megoldani a büntetésvégrehajtásból érkezők teljeskörű reintegrációját, azonban a workshopon megismerhettük a fogvatartottak problémáit szociálpolitikai és egyéni szemszögből is. A szabadulás utáni visszaesés aránya nagyjából 50%, ezért is lenne szükséges a fogvatartás alatti és a szabadulás utáni integrációs programoknak összekapcsolódnia. A vonatkozó jogszabály szerint az elzárásnak nemcsak a büntetés foganatosítása a célja, hanem az elítélt társadalmi beilleszkedésének segítése is. Az előadásban áttekintettük azokat a csoportokat, amelyek az őrizet mértékét, valamint az integrációs tevékenységeket meghatározzák.

A workshopon kiscsoportos feldolgozás során a lehetséges utógondozásról konkrét esetek alapján beszélgettünk. A résztvevők visszajelzéseikben kiemelték, hogy hasznosnak találták az eseményt, mivel az elhangzottak segítségével gördülékenyebben tudják majd felvenni a kapcsolatot az intézményükben megjelenő frissen szabadult ügyfelekkel és professzionálisabb segítséget tudnak nyújtani számukra. Továbbá az előadás hozzásegítette őket a büntetésvégrehajtás zárt világának és az elítéltek mindennapjainak alaposabb megismeréséhez. Az elítéltek életében végbemenő szociális és pszichés változások, a különböző terápiák, a reintegrációt segítő lehetőségek ismerete hasznos munkájuk során.

2023.11.08. – Demenciával érintett hajléktalan emberek segítése

Az MMSz intézményeit érintő 2022. évi felméréséből is kiderült, valamint a terepen dolgozó szociális munkatársak is tapasztalják, hogy ügyfeleinket egyre korábban érinti a demencia, így az erről való tudás, az őket célzó segítő feladatok egyre égetőbb igényként jelentkeznek. Ezekre igyekeztünk válaszokat adni, ezekhez szerettünk volna eszköztárat bővíteni szakmai műhelyünkön. Rövid, informatív előadást követően esetfeldolgozások mentén közelítettük meg a lehetőségeket. Az előadók az Újbudai Szociális Szolgálat munkatársai: Benkó Erzsébet, mentálhigiénés szakember, demencia tanácsadó, korábbi demens személyek nappali ellátása vezető; Kovács Rita, pszichológus, demens személyek nappali ellátása vezető; és Mátics Katalin, intézményvezető voltak. A kollégák a szociális alapellátásban szerzett tapasztalataik alapján ismertették a demencia állapot jellemzőit, típusait, a diagnosztika eljárását, valamint a demens állapotra specializálódott ellátás ismérveit, a demens emberekkel való bánásmód helyes attitűdjét. Megtanulhattuk, hogy mennyit segít a személyközpontú ellátásban a szoros, tartalmas napirend, és ha ismerjük az idős ember személyiségét, múltját.

A tartalmas, lényegre törő, a speciális kommunikáció fő szempontjait is bemutató előadásokat kiscsoportos esetmegbeszélés és tapasztalatmegosztás követte. A három csoportot az Újbudai Szociális Szolgálat munkatársai vezették és közel negyven hajléktalanellátásban dolgozó kolléga aktív részvételével zajlottak. A Máltai Szeretetszolgálat által 2022-ben végzett kutatásában, ahol 540 hajléktalan embert kérdeztünk, közel 3% volt a demens emberek aránya. Közülük többen nem töltötték be a hatvanadik életévüket sem. Többségük több, mint tíz éve él hajléktalanságban. A kollégák napi gyakorlata is megerősítette, hogy a témaválasztás aktuális, tekintettel a hajléktalanellátásban növekvő számú idős férfire és nőre, akik közül sokan diagnosztizálhatóak a demencia kezdeti, középsúlyos és akár súlyos stádiumaival, ennek ellenére a hajléktalanellátás ügyfelei. Az intézményközi együttműködést és a csapatmunkával történő esetmenedzselést különösen is szükségessé teszi, hogy a demenciával diagnosztizálható, hajléktalanságban élő személyek ellátására alkalmas intézményhálózat férőhely szempontjából és strukturálisan egyaránt lépéshátrányban van, így a halmozottan hátrányos helyzetben levők esélyei különösen kilátástalanok.

A hajléktalanellátásban dolgozó kollégáknak pedig gyakran gondozási szükségleteket, felügyeletet, kísérést és az esetmenedzselést egyszerre kell megoldani a nem erre tervezett ellátórendszerben. Ez gyakran nagy mentális és fizikai terhet ró a kollégákra.

A beszélgetések egyik fontos megállapítása volt, hogy nem annyira az életkor, mint inkább az aktuális egészségügyi és mentális állapot a mérvadó. A gyakorlat is azt igazolja, hogy a demencia nem csak a legidősebb korosztály körében van jelen. A pontos állapotfelméréshez, diagnózishoz igénybe kell venni pszichiáter, gerontológus vagy neurológus szakorvos véleményét. Ez ugyanakkor azt is jelenti, hogy figyelembe kell venni, demens ellátásra szorulhatnak olyan személyek is, akik időskori gondozása nem megoldott.

Másik fontos szempont, hogy a hajléktalanellátásban az esetkezelések során a kezdődő demenciánál máris törekedhetünk a megelőző intézkedésekre, elindítva az időigényes nyugdíjaskori ellátásba való jelentkezéseket. Egyúttal a nappali melegedők, szállók különböző személyes- és csoportfoglalkozásaival sokat tehetünk a jóllétükért. A demens hajléktalan emberek támogatására végső soron ugyanazokat az alapelveket kellene alkalmazni, amit az idősellátásra vonatkozóan elmondtak az előadásban dolgozó kollégák: az épített környezet, a kommunikáció és a strukturált foglalkozások szerepe mind fontos. Végül kiemelhetjük azt is, hogy a demencia erősen csökkenti az önértékesítő képességet, ezért fontos a fizikai és a jogi védelem biztosítása, a gondnoki rendszernek elsősorban ezért van döntő jelentősége. Az eseti gondnokság intézményéről is egyeztettünk, mely egy rugalmasabb megoldás lehet krízishelyzet esetén.

2023.12.15. – A hajléktalan emberek foglalkoztatási lehetőségei a fővárosban

Az év utolsó munkacsoportján arra kerestük a választ, hogy milyen lehetőségei vannak azoknak a hajléktalan embereknek, akik foglalkoztatása támogatással oldható meg, illetve hogy a különböző programok mit tesznek az ügyfelek munkakompetenciáinak fejlesztéséért és azért, hogy jövedelemhez jussanak és meg tudják tartani a munkahelyüket. Előadók: Kovács Ibolya, Rehab Force Nonprofit Kft.; Körösi Regina, Budapest Főváros Kormányhivatala IX. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási és Ellátási Osztály; Dombay Petik Rozália, Pest Esély Nonprofit Kft. Az előadásokat követő kiscsoportokon esetfeldolgozások segítségével igyekeztünk a hajléktalan emberek munkahelyen történő támogatásáról és kompetenciáik fejlesztésének eszközeiről tapasztalatot cserélni, jó gyakorlatokat átadni. A hajléktalan személyek körében alacsonyabb számú a megváltozott munkaképességű személy, mint ahányan betegségekkel, fogyatékossággal élnek. A műhely teret adott arra, hogy a hajléktalanellátás és a különböző foglalkoztatási programokban dolgozó kollégák találkozzanak egymással. Mindkét oldalról szoros egyéni esetkezelésről számoltak be a kollégák, számos dilemma is felmerült, melynek kibeszélése és beazonosítása a 2024-es évre tevődik át.

5. Idős Emberek Szociális Alapellátása Munkacsoport (USZOSZ)

A munkacsoportot az Újbudai Szociális Szolgálat kollégái vezetik. Az Idős Emberek Alapszolgáltatásai Munkacsoport kapcsolati listáján jelenleg 67 intézményegység szerepel, ezek közt vannak telephelyek, és nagyon komplex kerületi intézmények, valamint egyházi, civil és vállalkozás által működtetett szolgáltatók. A kapcsolati listát a megjelenések alapján folyamatosan fejlesztjük. Tapasztalataink szerint a meghívotti körből a workshopokon a téma szerint más-más szervezetek más-más munkatársai jelennek meg. A meghívót és az emlékeztetőt mindenki megkapja függetlenül attól, hogy megjelent-e az adott programon vagy sem. Fontosnak tartjuk, hogy 2023-ban jelent meg először két workshopunkon egy-egy magánszolgáltató is.

2023. 03. 29. Az idős emberekre specializált bűncselekmények és a családon belül előforduló idősbántalmazás. A workshop fő kérdése az volt, hogy mint szociális szakemberek mit tehetünk az idős emberekre specializált bűncselekmények és az idősbántalmazás megelőzése érdekében? Szabó Richárd rendőrhadnagy tartotta az első prezentációt. A vagyon elleni bűncselekmények 15-20%-át követik el 60 évesnél idősebb emberekkel szemben. Ezek jelentős számban valamilyen csalással, megtévesztéssel függenek össze. A lakásba való trükkös bejutás, illetve az idős ember részéről történő önkéntes pénzátadását elérése a leggyakoribb, továbbá a bankkártyás csalások, és az úgynevezett „romantikus csalások” ismertek. Minél inkább izoláltan él az idős ember, annál

nagyobb az esélye a bűnelkövetőnek. Ha a szolgáltatást igénybe vevővel szemben bűncselekmény gyanúja merül fel, akár idegen részéről, akár családon belül is, amit az idős ember nem akar, vagy nem tud jelenteni, akkor a szociális munkás, gondozó is jelzéssel élhet a rendőrség felé. A feljelentés nincs formához kötve, kizárólag tartalma szerint bírálják el. Ugyanakkor kiemelten fontos, hogy „.....sértett nélkül nehezen elképzelhető eredményes büntetőeljárás”, ami annyit tesz, hogy ha a sértett nem akar kooperálni a hatóságokkal, akkor nem sokra lehet jutni.

Szabó Judit Ágnes az USZOSZ szociális munkatársa a családon belüli bántalmazásról tartott prezentációt. A bántalmazás lehet fizikai erőszak, lelki bántalmazás, megalázás, pénzügyi visszaélés, szexuális bántalmazás vagy elhanyagolás. Közös jellemzőjük a hatalmi asszimetria. Különösen kiszolgáltatott helyzet áll elő akkor, ha gondozó családtag és gondozott személy között fordul elő. Abuzív kapcsolat előfordulhat nagyon jólszituált, „rendes” családoknál éppúgy, mint alacsonyabb társadalmi státusú családi közösségekben. Jelentős a látencia: sokszor maga a bántalmazott személy sem ismeri fel, vagy el, hogy bántalmazás áldozata. A műhelybeszélgetésben konkrét esetekkel kapcsolatos kérdéseket tettek fel a résztvevők. A válaszokat tömören összefoglalva: Akut veszély esetén ezekben az esetekben is a 112 az általános segélykérő számon kell segítséget kérni. Ismétlődő esetekben különösen fontos a rendőri segítség kérése, 8 napon túl gyógyuló fizikai bántalmazás esetén még súlyosabb az eset elbírálása.

2023. 04. 27. A személyes adatvédelem aktuális kérdései. Milyen adatokat gyűjtünk, és milyen adatokat gyűjthetünk?

Az előadó Dr. Sümegi Zsombor adatvédelmi szakértő volt. A nappali ellátás, és különösen a házi segítségnyújtás valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során a lehető legközelebb kerülünk a szolgáltatások igénybevevőihöz, megismerjük az otthonukat, a családjukat, számos esetben őrizzük a lakáskulcsukat, és olyan egészségügyi adatokat, esetleg személyes szokásokat is, amelyek életmentőek lehetnek egy rosszullét, sürgős hívás esetén. Az előadás bemutatta az általános adatvédelmi szabályozást, kitérve a szociális szolgáltatások nyújtása során előforduló esetekre. A beszélgetésben felmerült, hogy a digitális korszakban a szociális szolgáltatásokat nyújtók is ki vannak téve annak, hogy róluk adatokat, pl. kamerafelvételeket őriznek az ellátottak vagy hozzátartozóik.

2023. 05 31. A gondnokság dilemmái, különös tekintettel az idős, demenciában szenvedő emberekre. Mi a szociális intézmények felelőssége? Szakmai beszélgetés, szakértő dr. Félix Péter osztályvezető Budapest Főváros Kormányhivatala XI. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály

A szakmai beszélgetésben a résztvevők a gyakorlatukban előforduló eseteket mutattak be, amelyek elsősorban hozzátartozó nélküli egyedülállók, ugyanakkor jövedelmük, ingatlanjuk, esetleg vagyonuk is van, és de fizikai vagy mentális állapotuk miatt képtelenek ügyeik vagy egy-egy különösen bonyolult ügyük intézésére. Ezekre az esetekre az előadó ajánlott megoldásokat. Összegezve a beszélgetést, azt a kérdést járták körül a résztvevők, hogy mi a helyes feladatmegosztás a családsegítő, a gondnok, a gondozó és a gyámhatóság között, melyik intézmény miben felelős, különösen komplex esetekben. Ezek az esetek kívánják a legmagasabb fokú kooperációt minden közreműködő részéről.

2023. szeptember 28, „Betegutak az alapellátás és a szakellátás között”. Bevezetőt Tötösné Szilágyi Mária, az Egészségügyben Dolgozó Szociális Munkások Egyesülete titkára tartott. A workshop fókuszában a határterületek álltak. Esetenként nagyon nehéz a szükségleteknek megfelelő ellátást biztosítani az idős embernek. Labirintusszerű betegutakat járnak be az ügyfeleink, vagy éppen „parkolópályára” kényszerülnek. A szakmai konzultáció

fő kérdései: Betegutak az alapellátásból az egészségügyi szakellátásba: milyen betegútvonalon, milyen módon, esetleges akadályokkal történik ez a folyamat? Hogyan történik azokban az esetekben, ha valaki pszichiátriai osztályra kerül? Mikor, hogyan kerülnek ki az ellátottak a kórházakból, milyen szolgáltatási szükségletekkel? Képes-e az alapszolgáltatás megfelelni ezeknek a szükségleteknek? Milyen utak vezetnek a bentlakásos szociális intézményekbe? Milyen dilemmák és akadályok szegélyezik ezt az utat? Számos nézőpont jelent meg, mert alapszolgáltatás-vezetők, középvezetők és gondozók is nagy számban részt vettek a rendezvényen. Emellett három fővel képviselte magát az Egészségügyben Dolgozó Szociális Munkások Egyesülete, és voltak résztvevők az NSZI valamint a Főpolgármesteri Hivatal részéről is, továbbá egy egészségügyi magánszolgáltató cég is bejelentkezett a workshopra. A problémákat áttekintve 4 csomópont van: az információhiány, az ellátott lakhatási helyzete, infrastruktúrája, a szociális problémák medikalizációja és a bentlakásos intézményi férőhelyhiány, főleg a pszichiátriai intézményekben.

Összegezve mind a szakellátások, mind az alapszolgáltatások kapacitáshiánnyal küzdenek, ami gyakran megnehezíti, lelassítja az ellátottak szükségleteinek kielégítését. Egyes részproblémák megoldására viszont új szolgáltatások jönnek létre. Így az információszükségletre reagálva a Főpolgármesteri Hivatal létrehozta az „Idősek Információs Pontját”. Folyamatos bővítés alatt áll a „Gondosóra” program is.

2023. október 27. Idős nők ellen irányuló partner-erőszak - Egy 6 országra kiterjedő nemzetközi összehasonlító vizsgálat eredményei. Tóth Olga kutató előadásával és az azt követő beszélgetéssel folytatódott az „idősbántalmazás” tematika feldolgozása. A 2011-13 közt végzett, 6 országot érintő nemzetközi összehasonlító kutatás eredményeinek ismertetését követően bemutatta a kutatás jelenleg is aktuális végkövetkeztetéseit. Ezek a következők:

„Magyarországon a legfontosabb feladat a figyelem felkeltése a téma iránt minden szinten és minden fórumon. Szükség lenne rá, hogy a közvélemény, az áldozatok, a különféle segítő szakmák képviselői és nem utolsósorban a politikai döntéshozók többet tudjanak erről a témáról.

2023. november 30. „Valami van a levegőben.” A felismerés és a segítségnyújtás lehetőségei - családon belüli erőszak idős korban

Dr. Wirth Judit tréner, jogász, nőjogi szakértő tartott előadást és tréninget, amelyben kitért a bántalmazás felismerésének lehetőségeire, illetve arra mi az, amit szociális szakemberként segíthetünk. Krízishelyzetben az egészségügyi ellátás, a fizikai körülmények biztonságossá tétele, a fegyverek eltávolítása (pl kések és egyéb veszélyes háztartási eszközök, tárgyak, és minden olyan tárgy, amellyel a bántalmazó eddig fenyegetőzött) a fontos lépések.

Hosszabb távon meg kell tudnunk, mitől tart az áldozat. El tud-e költözni, vagy a bántalmazót el tudja-e költöztetni? Továbbá azt is, hogy akar-e feljelentést, ha igen, ki nyújtsa azt be? Amennyiben feljelentés készül, az tényeket tartalmazzon, és ne „pszichológiai fejtegetéseket” az elkövetőről. Jelentős segítség még az áldozat mellett lenni az egyéb intézmények eljárása során: az úgynevezett „eljárás traumatizálás” kivédése, csökkentése. Az előadást az áldozattal folytatott segítő beszélgetéseket érintő kommunikációs gyakorlat követte.

6. Idősek Otthonai munkacsoport (MÁLTA)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által működtetett Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat - BUSZSZH Idős Otthonok munkacsoport tevékenységének egyik

fontos területe volt 2023. évben a szakmai napok szervezése a fővárosi állami, egyházi és nem állami fenntartók által működtetett idősek otthonai és gondozóházai részére.

Fő célunk a személyközpontú idősellátás, az egyéni szükségletnek megfelelő foglalkoztatás, mentálhigiénés ellátás támogatása, bemutatása, az ellátotti jogok védelme, a szakmai protokollok és vonatkozó jogszabályi keretek ismertetése. Motivációnk, hogy a meghívott előadókkal és a jelenlévő szakemberekkel együtt gondolkodva keressük a megfelelő válaszokat. A munkacsoport vezetését idén tavasszal Balog Józsefné szociálpolitikai szakértő, időügyi munkacsoportvezető vette át.

Az idei évben egyre nagyobb érdeklődésnek örvendtek programjaink, melyek az alábbi időpontokban és témákban kerültek megrendezésre:

2023.03.30. Az idős otthoni intézményi ellátottak szabályszerű pénzkezelése, az ellátotti jogok érvényesülése, az ellátottak érdekvédelme.

Összefoglaló tájékoztatást kaptak a résztvevők a bentlakásos intézményben demenciával élő, önmaguk ellátására nem képes személyek pénzének kezelésére vonatkozóan. A tartalékolására és a felmerülő egyéb költségek finanszírozásának jogszabályszerű lehetőségeire. Továbbá az ellátottak érdekvédelmének valós és szükségszerű érvényesülésének lehetőségeire, követelményeire.

Ezekkel a témákkal az volt a célunk, hogy együtt gondolkodva keressük a mindennapjainkban jelentkező szakmai kihívásokra adott megfelelő válaszokat hiszen tudjuk, hogy az intézményvezetők nagy nyomás alatt kell, hogy megfeleljenek számos törvényességi és szakmai elvárásnak. Ezért is esett választásunk elsőként az ellátottak pénzkezelése, az ellátotti jogok érvényesülése az idősellátásban, kiemelten a demenciával élő körében témára.

A szakmai nap alapját „Az alapvető jogok biztosának jelentése adta, mely az ellátotti pénzkezelésre vonatkozó intézményi szabályozással összefüggésben” született írásos anyag.

Előadóink:

- Dr. Kopácsy Judit- Alapvető Jogok Biztosának Hivatala munkatársa
- Filotásné Ugrics Katalin ellátottjogi szakreferens

Résztvevők száma: 22 fő

2023.04.27. Az intézményi ellátottak mozgásterápiájának újszerű lehetőségei, senior tánc és nordic walking.

Az áprilisi szakmai csoport nagyon mozgalmás és aktív volt a szó szoros értelmében, mert témánk a bentlakásos intézményben élő, mozgásukban korlátozott, vagy „csak” nehezített mozgású lakóink esetében alkalmazható senior tánc és séta jótékony hatása.

A mozgás egészségi állapotra, hangulatra ható pozitív hatásairól hallhattunk és arról, hogy milyen közösségépítő lehetőség rejlik a közös, örömteli táncban.

Az értékes előadás mellett nagy élmény volt, hogy „táncra perdült” minden résztvevő. A közösségi tánc érezhetően mindannyiunk hangulatára pozitív hatással volt, ami reményeink szerint arra inspirálta a résztvevőket, hogy az idősek otthonaiban rendszeres program legyen a senior tánc is.

Bozsik Anna olimpikon megtanította a résztvevőknek a helyes testtartást séta közben, melyet aktívabb ellátottak kiválóan tudnak alkalmazni azokban az idősek otthonaiban, ahol van megfelelő udvar vagy az intézmény közelségében alkalmas zöldterület.

Előadóink:

- Radvánszki Edit szociális szakember, szenior egyensúly és gerinc tréner, táncinstruktur,
- Bozsik Anna háromszoros olimpikon, sífutó szakedző, testnevelőtanár, nordic walking oktató.

2023.06.07. A demenciával élő személyek gondozásának – foglalkoztatásának sajátosságai, az állatterápia szerepe az idős - kiemelten a demenciával élő - lakóink ellátásában.

A félév harmadik szakmai napja a minőségi idősgondozásra fókuszált, kiemelten a demenciával élő ellátottakra. A résztvevő szakemberek ismereteiket bővíthették a demenciával élő személyekről, gondozásuk – foglalkoztatásuk sajátosságairól, az állatterápia szerepéről.

Az előadást Balog Józsefné munkacsoportvezető tartotta, aki több mint huszonöt éve dolgozik az idősellátás területén és a demenciával élők gondozását, foglalkoztatását kiemelten szívügyének tekinti. A lexikális ismeretek mellett személyes tapasztalatait is hallhatták a jelenlévők a demenciával élőkkel kapcsolatosan, továbbá az állatterápia jótékony hatását ismertette egy fővárosi idősök otthonában megélt élményei alapján. A demenciáról szóló filmek egy – egy részletének bejátszása a jelenlévők érzékenyítését célozta a témában.

Az előadást Kiss Tamás terápiás szakmai vezető, a Kutyaival az Emberért Alapítvány munkatársa követte, aki szintén a kutyaaterápiával elért eredményekről számolt be. Minden résztvevő öröme nemcsak hallhatunk az állatterápiáról, hanem meg is élhettük egy terápiás kutya játékosságát, ügyességét, kedvességét a közös játékokban.

A kea-net.hu weboldalon a következő mottó olvasható: *„Ne menj előttem lehet, hogy nem tudlak követni. Ne gyere mögöttem lehet, hogy nem tudlak vezetni. Gyere mellettem és légy a barátom!”* Ez a mottó emlékeztetett mindannyiunkat a „Legjobb Barát Hozzáállás” modellre, melyet a demenciával élők ellátásában, mi szociális szakemberek is alkalmazunk.

Előadóink:

- Kiss Tamás terápiás szakmai vezető a Kutyaival az Emberért Alapítvány munkatársa,
- Balog Józsefné szociálpolitikai szakértő, KMR szakterületi vezetője.

2023.09.14. Az intézményen belüli – kiemelten a demenciával élő – idős személyek direkt vagy látens bántalmazása.

Az év második felében az ellátotti jogok védelmére koncentráltunk és hozzányúltunk olyan témákhoz, melyek nem szokványosak.

Szabó Judit Ágnes szociológus az USZOSZ szociális munkatársa az idős személyek intézményen belüli bántalmazásáról tartott előadást elméleti megalapozottsággal, melyet Balog Józsefné követett az intézményvezetői gyakorlati munkája során szerzett tapasztalataival, kiemelten a prevencióra és a munkatársak érzékenyítésére fókuszálva.

Az idősök bántalmazása tabu téma társadalmunkban, alig van kutatási anyagunk, mindeközben a jelenség létezik a családokban és intézményekben egyaránt.

Az intézményen belüli abúzus, abban különbözik az otthoni bántalmazástól, hogy az azt elkövető szakember, jogilag szabályozott keretek között, munkaviszonyban végzi feladatát, konkrét feladatokat és kötelezettségeket meghatározó munkaszerződés és munkaköri leírás alapján.

A bántalmazás rendkívül nehezen ismerhető fel az intézményvezető, vezetőápoló vagy más személy számára, mivel az időskort a törekenység, sérülékenység, központi idegrendszer

leépülése, ennek következtében gyakori esések, zúzódások jellemzik, kiemelten a demenciával élők körében, akik számára a verbális kommunikáció is nehezített.

Az ENSZ szerint több visszaélés érheti az intézményben élő időseket, aminek sajnos alap oka a kimerült, túlterhelt, alulfizetett ápolók, gondozók. Természetesen ez a helyzet nem jogosítja fel a szakembereket a méltatlan magatartásra.

A téma aktualitását megalapozta, hogy az idei év augusztusában jelent meg egy cikk, hogy Győr-Moson-Sopron vármegye egyik időotthonában az ügyészség négy terhelt ellen halált okozó, foglalkozás körében elkövetett gondatlan veszélyeztetés miatt emelt vádat, a bűncselekmény büntetési tétele egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztés.

Mindkét előadó a jelenség felismerésére, a prevencióra helyezte a hangsúlyt bemutatva a bántalmazás különböző formáit úgy, mint a testi - fizikai bántalmazás formái, szóbeli erőszak, lelki bántalmazás, elhanyagolás, ezek direkt és látens formái.

Az előadások a prevencióra és a munkatársak érzékenyítésére fókuszáltak. Az elhangzottak kis csoportban kerültek feldolgozásra.

Előadóink:

- Szabó Judit Ágnes szociológus az USZOSZ szociális munkatársa,
- Balog Józsefné szociálpolitikai szakértő, KMR szakterületi vezetője.

2023.10.18. Korlátozó intézkedések szakszerű alkalmazása idősök otthonaiban.

Kiemelten fontos a szakosított intézményi ellátáson belül, hogy szakszerűen és jogszerűen járjunk el, ha a korlátozó intézkedés bevezetésére kerül sor, prioritásként kezelve az emberi méltóságot, az ellátottak jogait és nem utolsó sorban a szakszerű, biztonságos alkalmazását az intézkedésnek.

Fenti témáink nem könnyűek, hiszen állandó kihívást jelent számunkra, hogy a térben – időben dezorientált, demenciával élő időseinket megóvjuk az elkóborlás okozta veszélyektől úgy, hogy mindeközben maximálisan tiszteletben tartjuk ellátotti jogait, az emberi méltóságukat.

Ezen szakmai kihívások ösztönöznek bennünket arra, hogy a témát minél szakszerűbben körül járjuk jogilag, mentálhigiénés megközelítéssel, és ápolás egészségügyi szempontok alapján.

A témát ellátotti jogok szempontjából és ápolás – gondozás szakmai szempontból is megközelítettük előadóink segítségével, melyről tapasztalatainkat megosztottuk kis csoportos munkamódszerrel.

Előadóink:

Filotásné Ugrics Katalin, az Integrált Jogvédelmi Szolgálat ellátottjogi szakreferense;
Peyerné Burján Mária, a Boldog Gellért Egészségügyi Közhasznú Nonprofit KFT ápolási igazgatója.

2023.11.22. Gondnokság alatt álló ellátottak helyzete, jogai az idősök otthonaiban.

Az év utolsó szakmai műhelyén a fő téma az ellátott döntési kompetenciái és az önrendelkezés joga cselekvőképességében korlátozott élethelyzetekben. Továbbá az idősök otthonaiban a hozzátartozókkal történő asszertív kommunikáció, támogatott döntéshozatal a demenciával élő ellátottak esetében.

A szakmai nap rendkívül fontos témát dolgozott fel és új fénybe helyezte a cselekvőképességében korlátozott ellátottak intézményi felvételi eljárásánál alkalmazandókat, a költőpénz, térítési díj megfizetés kérdését.

A résztvevők és az előadók között aktív interakció volt, ahol sok kérdésre választ kaptak a jelenlévő szakemberek.

Előadóink:

Lukács Beáta, a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi Főosztály gyámügyi szakügyintézője.

Cserbán Józsefné, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoport módszertani munkatársa.

7. Család és Gyermekjóléti Központ munkacsoport (II. ker CSGYK)

A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatások Budapesti Szakmatámogatási Csoportja – vezetője Budapest Főváros II. kerületi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője Papp Krisztina. A Fővárosban működő 23 család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóval folyamatos és aktív munkakapcsolatban dolgozunk együtt 2023-ban is, többféle alkalomból is választhattak a kollégák:

- közös workshopok a CSGYJK-Gyámhivatalok együttműködéséről,
- általános workshop (emberkereskedelem téma),
- CSAÓ-GYÁÓ-kal közös workshop az együttműködésről szóló ajánlásról,
- 1+5 szakmai fórum az óvodai- iskolai szociális segítők számára, melyet munkacsoporttal készítettünk elő, majd átlagosan 50 fő vesz részt rajta. Kiemelt célunk volt 2023-ban az óvodai iskolai szociális segítők támogatása, szerepük megerősítése. Az események koordinátora Habencius Judit volt.
- Esetmegbeszélő csoport.

Két alkalommal találkoztunk a fővárosi kerületek Gyámhivatalaival egyeztető megbeszéléseken:

2023.03.28. „Dilemmák a hatósági eljárások során” című előadás az első szakmai nap felvezetője volt.

A Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi Főosztályával közösen rendkívüli szakmai tanácskozást hívtunk össze a fővárosi kerületekben működő gyámügyi osztályok és gyermekjóléti központok vezetői részvételével. Kálmándy-Pap Ágnes főosztályvezető asszony azzal a hangsúllyal nyitotta meg a szakmai napot, hogy a gyermekek védelmének érdekében különösen fontosnak tartja, hogy a két szakmai egység között hatékony együttműködés legyen és a szakemberek „egy nyelvet” beszéljenek a felmerülő fajsúlyos kérdésekben. Az ülés témája a felügyelt kapcsolattartás volt. A II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ, mint módszertani intézmény aktív résztvevője volt az eseménynek, Papp Krisztina előadásával segítette a szakmai diskurzus megkezdését. Mellette Százné Orosz Krisztina XV. kerületi Család-és Gyermekjóléti Központ egységvezető és dr. Kovács Norbert gyámügyi szakügyintéző prezentálták még előadásukat. A szakmai nap aktív párbeszédre alapult, nagyon sok hozzászólással, beszélgetéssel.

2023.05.18. „ További kérdések a család-és gyermekjóléti szolgáltatók részéről” című előadás vezette fel a második szakmai napot.

A 2023. 03. 28-i workshop folytatását dr. Ternyák Péter, a XVIII. kerületi Gyámhivatal vezetője kezdeményezte, hogy a „Gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőinek feladata és hatásköre a módszertani útmutató tükrében” című jelenléti képzésük keretén belül valósuljon meg egy újabb találkozó. A célja az volt, hogy a velük kapcsolatban álló szakterületek és személyek jobban megismerhessék egymást, ezáltal ismereteik bővíthessenek és az eljárásaikat

egységesíteni lehessen. A rendezvényen szinte kizárólagosan a mindennapokban az ügyekkel foglalkozó kollégák voltak a jelenlévők, így gyakorlati tapasztalattal tudtak a megbeszélésen részt venni. Az eseményen szintén a főváros szinte valamennyi kerülete képviseltette magát, amelyet a folyamatos párbeszéd jellemezett. Itt is megjelent a felügyelt kapcsolattartás problematikája, de számos egyéb kérdést is érintett az ülés, mint például az iskolai 50 órás igazolatlan órák körüli dilemmák, vagy a zárt iratkezelés kérdései, a kettős állampolgárság értelmezése a Gyermekvédelmi Törvény mentén, az ukrán menekült gyermekek kérdése, akik szülők nélkül érkeztek az országba és a GyVR-rel kapcsolatos anomáliák.

CSGYK workshopok:

2023. 04.25., „Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet!” című elméleti és gyakorlati segédanyag feldolgozását célzó alkalmon Toszeczky Renáta Baptista Szeretetszolgálat – védett ház vezetője adott elő.

Magyarország az emberkereskedelem tekintetében kiindulási és tranzit ország is. Az áldozatok számát tekintve csak becslések vannak, figyelembevéve a „jelenségre” jellemző látenciát. A világban 30 millióra becsülik az érintettek számát, Magyarországon 50-100 ezer főre teszik. A definiálására az ENSZ definíciót használják világszerte. A büntető jogállását hazánkban a Btk. 192.§-a szabályozza. Monitorozása mind az Egyesült Államokban, mind az Európai Unióban megtörténik. Az emberkereskedelem áldozatainak azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet korábban fél évben maximalizálta a védett házban való elhelyezést, ami kikerült a jogszabályból és jelenleg az áldozat helyzetétől függően, egyénileg kerül megállapításra. Tájékoztatottuk a kollégákat, hogy a nyilvántartás az EKAT rendszerben történik. Témánk volt a kárenyhítés és az Áldozatsegítő központok (ÁSK) szerepe is. Az emberkereskedelem témájának területi felelőse a Belügyminisztérium, amely helyettes államtitkári szinten képviselteti magát a nemzetközi folyamatokban, mint emberkereskedelem elleni koordinátor, európai uniós és nemzetközi helyettes államtitkár. Itt működik a Nemzeti Mechanizmus, amely a kormányzati szerveket és néhány civil szervezetet foglal magában, valamint a Nemzeti Kerekasztal, amely még több civil szervezetet foglal magában.

2023. november 17. A Családok átmeneti otthonai és a család-és gyermekjóléti szolgáltatók közötti együttműködés című szakmai ajánlás bemutatása és közös feldolgozása workshop keretében

A workshopot a CSÁÓ-GYÁÓ munkacsoporttal együtt szerveztük. A találkozót megelőzően, a fővárosban működő minden család-és gyermekjóléti szolgáltatót nyújtó és családok átmeneti otthona megkapta e-mail-ben: „A családok átmeneti otthonai és a család-és gyermekjóléti szolgáltatók együttműködés – Szakmai ajánlás” című anyagot. Csillag Mirna (XV. ker. CsGyK szakmai vezető); a munkacsoport tagja felvezető előadásában ismertette az elkészítés folyamatát, az ajánlás főbb üzeneteit. Majd 2 szekcióban volt lehetőségük a résztvevőknek megosztaniuk véleményüket, feltenni kérdéseiket a készítőik felé, valamint javaslataikat megfogalmazni az esetleges pontosítások, változtatások tekintetében.

6 szakmai fórum az óvodai-és iskolai szociális segítők számára:

2023. 03.03 A fővárosi óvodai- és iskolai szociális segítők koordinátorai előegyeztető fórum: Huszár Krisztina és Hábencius Judit (II. ker. CsGyK óvodai-és iskolai szociális segítők) azzal a céllal hívták meg a kerületekben működő óvodai-és iskolai szociális segítők munkacsoportok vezetőit, hogy közösen tervezzék meg az év során megrendezendő szakmai fórumok témáit. A közös gondolkodáson 15 fő vett részt. Az év során a gyakorlatban dolgozó

kollégák módszertani segítséget kaptak, és igyekeztünk olyan fórumot teremteni, ahol megismerhetik egymást, megoszthatják tapasztalataikat.

2023.05.12. „Hogyan legyünk egyek – az együttműködés színterei” című alkalmat minden munkatársnak közvetlen meghirdettük és 50 fő vett részt az alkalmon. A találkozó célja, hogy a résztvevők segítséget kapjanak a munkájuk során számos együttműködési színtereiken történő hatékony kapcsolódásban. Ghyczy Gellért (Baptista Integrációs Központ – intézményvezető) felvezető és elgondolkoztató előadását követően 4 szekcióban tudtak dolgozni a résztvevők.

2023.06.09. „Csoportdinamikai szemlélet a gyakorlatban” című Snír Péter (Coach, csoportdinamikai tréner, szupervízor, szervezetejlesztő, pszichodramatista) felvezető előadását követően, az alábbi szekciókban dolgoztak a résztvevők:

1. szekció: Csoportfoglalkozások felépítése - Milyen csoporttervezési folyamatok segítik egy alkalom felépítését tervezéstől a lezárásig. Mit mond az útmutató?: Huszár Krisztina és Kovács Anett, II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ

2. szekció: Esetmegbeszélő: Snír Péter és Wiesner Edina - csoportdinamikai szemléletű esetmegbeszélő (max létszám 12 fő)

3. szekció: Csoportfoglalkozás: Horváth Andrea és Molnár Ádám XVI. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ (max létszám 12-15 fő)

4. szekció: Együttműködés - a szakmai közösség, mint erőforrás hogyan segítheti a tevékenységünket a mindennapi működésünkben és erősítheti a tudatosságunkat?: Ghyczy Gellért, korábbi előadónk, Baptista Integrációs Központ intézményvezetője.

2023. 10.25. „A csoportfoglalkozásokon alkalmazott eszközök és technikák börzéje” címmel Kukity Krisztina II. kerületi óvodai-és iskolai szociális segítő, mediátor tartott előadást a negyedik találkozón.

Az előadást követően hat szekcióban, hat különböző csoportozási eszközzel, technikával ismerkedhettek meg a résztvevők. A szekciókat a II., IV., XII., XV., XVI. kerület munkatársai vezették, amelyek keretében két óvodai és négy iskolai program került bemutatásra.

Ezúttal az óvodákban, iskolákban, kollégiumokban alkalmazott/alkalmazható csoportfoglalkozások módszertanát, technikáit és sokszínűségeit kívántuk bemutatni, hozzájárulva ezzel a kollégák gyakorlati eszköztárának bővítési lehetőségeihez. A rendezvény indokoltságát jól jelzi, hogy mintegy 60 fő vett részt a szakmai eseményen, meghaladva a regisztrációs kereteket is.

2023. 12. 01. Adatkezelés és adatvédelem az óvodai-és iskolai szociális segítségben, valamint a kötelező és az ajánlott dokumentációk és adminisztrációk köre téma gyakorlati megvitatására hívtuk össze a kollégákat. Előadók: Dr Anda Péter ügyvéd, a II. ker. CsGyK adatvédelmi tisztviselője és „A kötelező és az ajánlott dokumentációk és adminisztrációk köre az óvodai-és iskolai segítségben a módszertani útmutató mentén” címmel a debreceni kollégák: Juhászné Fazekas Zsuzsanna, óvodai és iskolai szociális segítő, Pál Ildikó, Szabó-Molnár Lilla óvodai és iskolai szociális segítő.

8. Gyermekek Átmenti Otthona munkacsoport

A munkacsoportban a szakmai munkát több szálon szerveztük 2023. év folyamán is. Volt olyan szakmai műhely, amit minden munkacsoport tag számára meghirdettünk, amely magába

foglalta a CSÁO és GYÁO szolgáltatásokat, valamint az intézményvezetőket és szakdolgozókat. Szerveztünk csak a két szolgáltatás valamelyikére vonatkozó külön workshopokat

CSÁO és GYÁÓK számára megszervezett találkozók:

2023.06.23. Krízis és krízis kezelés címmel meghirdetett szakmai nap. A workshop keretében előadást tartott dr. Puskás Cristian a Vadaskert Kórház gyermek és ifjúságpszichiáter szakorvosa krízis és kríziskezelés címmel. A szakember a 12-18 év közötti fiatalokkal foglalkozik, az előadása során is a korosztállyal kapcsolatos tapasztalatairól beszélt és igyekezett olyan hasznos, gyakorlati tanácsokat megismertetni a kollégákkal, amelyek alkalmasak arra, hogy a krízisben lévő fiatalokat „kimozdítsa.”

2023.10.18. Intézménylátogatás Lea Otthonba Az intézménylátogatás céljából a munkacsoport tagok által megnevezett intézményeket néztünk meg, ahol olyan magas szakmai színvonalú munka folyik, amely a többi szakember számára is inspiráló volt.

GYÁÓK részére tartott alkalmak:

2023.02.09- 2023.03.30.-2023.11.30. GYÁO részére összesen 3 alkalommal szerveztünk tapasztalatcserét. Itt lehetőséget biztosítottunk a szakemberek megismerkedésére és az intézményük bemutatására, valamint elsősorban a szolgáltatókat aktuálisan foglalkoztató kérdésekkel foglalkoztunk.

Legfontosabb aktuális problémák a létszám kihasználás, szolgáltatási elemek bővítése, a bekerülő gyermekek szükségleteinek változása (itt a súlyos magatartási- és mentális zavar tüneteit mutató gyermekek számának növekedését értjük), a szolgáltatás reagálása az új kihívásokra.

CSÁÓK részére tartott alkalmak:

2023.05.31. a Gyermekjeink Védelmében Informatikai Rendszert (továbbiakban: GYVR) A CSAÓK részére megrendezésre került egy olyan workshop, ahol a GYVR használata során felmerülő kérdéseket, problémákat kívántuk bemutatni egy átmeneti ellátásban élő család esetén keresztül. Az eseményen részt vett az ügyben érintett család család- és gyermekjóléti szolgálatnál dolgozó családsegítője és a gyermekek átmeneti otthonának családgondozója, valamint a családok átmeneti otthonának vezetője és családgondozója, illetve megkeresésre került egy az ügyben nem érintett családok átmeneti otthonának intézményvezetője és családgondozója is.

A 2024. évben a szolgáltatásra vonatkozó szakmai protokoll elkészítése lesz az országos munkacsoport feladata, így kiemelten fontos azon személyek megszólítása, akik ebben a munkában segítik a feladatot, mivel Budapesten működik a GYÁÓ-k fele.

Családok és Gyermekek átmeneti gondozása munkacsoport, a Család és Gyermejjóléti Szolgáltatások munkacsoporttal közösen elhatározta, hogy elkészíti a két intézmény együttműködésére vonatkozó szakmai ajánlást. A munkában 3-3 szakember vesz részt, akik ezt a feladatot önként vállalták. A cél egy olyan szakmai anyag kidolgozása, mely segíti a közös munkát, emeli a szakmai együttműködés színvonalát a kliensek érdekében. Az anyag elkészítésben budapesti dolgozók vesznek részt, azonban egy országosan elfogadott ajánlás lesz, hiszen az országos munkacsoporttal és az ágazatirányítással is egyeztetünk.

Az anyag az együttműködés folyamatát kíséri végig a család jelentkezésétől a CSÁÓ-ba a kiköltözéséig a kollégák szakmai tapasztalatának felhasználásával.

Az év végén anyag véleményezési folyamatai zajlottak az országos munkacsoport tagjai és a két érintett budapesti munkacsoport tagjai által. A budapesti szakemberek részére szerveztünk egy workshopot, ahol elmondhatták az észrevételeiket és javaslatukat az anyaggal kapcsolatosan. A véglegesítéshez ezeket kívánjuk beépíteni, majd a minisztérium szakreferensével egyeztetve befejezni.

A workshopon a résztvevők azt közvetítették felénk, hogy szükség van az ilyen típusú anyagokra, melyek a jogszabályi előírásokra épülve gyakorlat orientáltak és iránymutatást ad a területen dolgozók részére. Ezt támasztja alá az is, hogy nagy számban jelentek meg a kollégák, és már a kérésünknek megfelelően átolvasták és átgondolták a korábban kiküldött munkaanyagot.

KONFERENCIA

2023.02.16. – Hajléktalan emberek mentális állapota és támogatórendszere című konferencia

Az eseményen a partnereinkkel együtt 2022. harmadik negyedévében megvalósított kutatási eredményeinket mutattuk be. A kutatásban 540 anonimizált kérdőív segítségével hajléktalan embereket kérdeztünk, szakembereket fókuszcsoportban vontunk be és esettanulmány is készült a témában. A konferenciára a pszichiátria területén dolgozó szakembereket és a hajléktalan emberek ellátásával foglalkozó kollégákat vártuk. Előadott: Prof. dr. Réthelyi János, SE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika igazgatója; Sziklai István, BUSZSZH vezetője; Mózer Péter, ELTE TáTK Szociálpolitika Tanszék; Dr. Papp Szilvia, SE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika; Dr. Békási Sándor, MMSZ Eü Centrum főorvosa; Bódy Éva, Váradi Enikő, COGITO Alapítvány; Varga Sándor, tapasztalati munkatárs; Dr. Bulyáki Tünde, ELTE TáTK Szociális Munka Tanszék; Miklós Kata, MMSZ KMR BUSZSZH.

ESETMEGBESZÉLŐ

Ebben az évben a CSGYJK munkacsoport szervezett intézményközi esetmegbeszéléseket. Szöllősi Melinda szupervízor vezetésével. 9 alkalmas *esetmegbeszélő - szupervíziót* biztosítottunk a kerületekben dolgozó családsegítő és esetmenedzser munkatársak részére.

A résztvevők eredményesnek és hatékornak érezték a csoport működését, melyben külön erényként jelezték, hogy különböző kerületekből érkezve vehettek részt, így más szakmai megoldások, szempontok rajzolódtak ki elfőttük. A résztvevők száma: 6 fő volt.

4. ORSZÁGOS MUNKACSOPORTOK

Az országos munkacsoportok szakterületenként segítik a Belügyminisztérium és az NSZI munkáját. Ebben a ciklusban a pszichiátriai országos munkacsoportüléseinek koordinálásáért voltunk felelősek.

FOGYATÉKOSSÁGÜGYI ORSZÁGOS MUNKACSOPORT:

A Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest tagja az Országos Fogyatékosságügyi Munkacsoportnak. 2023. szeptember hónap végére elkészült a

fogyatékos személyek nappali ellátásáról szóló szakmai ajánlás munkapéldánya, amelyet a munkacsoport megküldött az NSZI részére.

PSZICHIÁTRIAI ORSZÁGOS MUNKACSOPORT:

Az országos munkacsoport vezetője Bódy Éva, Konkoly Zoltán résztvevője a munkacsoportnak a BUSZSZH delegáltjaként. A munkacsoport 3 kiadványt készítésében, aktualizálásában vett részt. A feladatok miatt 13-szor került sor találkozásra, négy alkalommal személyesen találkoztunk. Két alkalommal intézménylátogatást szerveztünk. Két munkacsoportunk az OKEE konferencia keretein belül valósult meg.

A munkacsoport fókuszában az alábbi kérdések álltak:

1. IDŐS GONDOZÁSRA SZORULÓ PSZICHIÁTRIAI BETEGEK ELLÁTÁSA: Azon pszichiátriai betegek, akik idős korukhoz kapcsolódó szükségletekkel várnak segítséget, idősek ápoló-gondozó otthonait, hogy tudják igény bevenni - szakmai és jogszabályi akadályok megoldási javaslatait kerestük és folytatjuk is a munkát az Idősellátás Országos Munkacsoportjával, az ágazatirányítás részvételével.

2023. 12. 07.

2. JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY: BM Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztályától Szakmatámogatási Füzetek készítésére kaptunk felkérést. Ez a feladat ellátási formánként megjelenítendő szakmai-módszertani alaposítottsággal bíró gyakorlatokat kíván bemutatni, a szolgáltatási elemek azonosítása mellett. Itt a kiinduló pontunk a felépülés fogalmi rendszere. E feladat szerkesztő lektoráláson tart.

2023. 03. 02., 03. 21., 03. 31., 06.30., 09.21., 11.28.

3. PSZICHIÁTRIAI TERÜLETEN DOLGOZÓK KÉPZÉSI IGÉNYEI: Felmérést készítettünk arról, hogy a pszichiátriai szolgáltatásban dolgozók milyenek látják pszichiátriai tudásukat, milyen pszichiátriai képzettségekkel/ismerettel dolgoznak, mire van szükségük a kompetenciájuk biztosításához. A felmérést az NSZI munkatársaival együtt készítettük el.

2023. 03. 31.

4. IGAZSÁGÜGYI MEGFIGYELŐ ÉS ELMEGYÓGYINTÉZET ÉS A SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK KAPCSOLATA: Elkezdtek vizsgálni az IMEI szakembereivel, hogy a kényszergyógykezelés megszűntével szociális szolgáltatások igénylése, hogy a leghatékonyabban megvalósulni.

5. Intézménylátogatást tettünk az Ópusztaszeri Napsugár Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye, pszichiátriai betegeket ellátó intézményeiben, ahol az IMEI-vel való kapcsolattartást témájával is foglalkoztunk.

2023. 06. 08., 12. 13.

6. TINÉDZSEREK A KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSBAN: A 18 év alatti pszichiátriai problémával egészségügyi ellátást igénybe vevők pszichiátriai közösségi ellátásban való támogatásának szakmai kereteit, folyamatait, kompetenciáit egyeztetjük család és gyermekjóléti alapellátásban, illetve gyermekpszichiátriában dolgozó szakemberekkel.

Fenti témákat esetbemutatók mentén dolgoztuk fel. Félbemaradt témáinkkal 2024. évben tovább dolgozunk.

2023. 12. 07.

A munkacsoport három szakmai anyagot készített:

- Országos Pszichiátriai Munkacsoport 2022 évben előkészített TL GYÍK anyaga 2023. 07. 14-én került fel az ágazati portálra
- Országos Pszichiátriai Munkacsoport Szakmatámogatási Füzetek anyaga szerkesztés-lektorálás alatt áll
- Országos Pszichiátriai Munkacsoport felülvizsgálta és szerkesztés alatt áll A TÁMOGATOTT LAKHATÁS MŰKÖDTETÉSÉNEK SZAKMAI AJÁNLÁSOKKAL KIEGÉSZÍTETT PROTOKOLLJA (FSZK) 2.0. verziója

A munkacsoport kutatása 2024-ben kerül véglegesítésre.

ADDIKTOLÓGIAI ORSZÁGOS MUNKACSOPORT:

A csoport idei célkitűzése egy Szakmatámogatási Kiadvány összeállítása volt. Ebben képviseltük a budapesti szervezeteket. Ennek keretében több ellátóval folytattunk megbeszéléseket, végül 4 budapesti intézmény jó gyakorlatról szóló anyagai kerülhettek bele a Szakmatámogatási Kiadvány végleges változatába.

HAJLÉKTALANÜGYI ORSZÁGOS MUNKACSOPORT:

A munkacsoport az éjjeli menedékhelyek ajánlását kezdte el készíteni, mely aktuális változatát a Hajléktalanokért Közalapítvány konferenciáján ismerhették meg a résztvevők.

CSGYJK ORSZÁGOS MUNKACSOPORT:

- A család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók országos munkacsoportja 3 alkalommal tartott megbeszélést, melyeken az NSZI és a Minisztérium munkatársai is részt vettek
- Az országos munkacsoport keretében több alkalommal fogalmaztuk meg és gyűjtöttük össze a területen felmerült problémákat, mely összesítést a munkacsoport vezetője megküldött a BM ágazatirányítási főosztálya felé.
- Az ellátást nyújtók országos címlistájához az év folyamán két alkalommal aktualizáltuk az adatokat.
- A GYVR bevezetésére és gyakorlati alkalmazására vonatkozóan országos felmérés készült, melynek fővárosi fejezetét elkészítettük és megküldtük
- Az észlelő-és jelzőrendszer működtetésére vonatkozó protokoll véglegesítését, az országos munkacsoport tagjaitól, sz NSZI-től és a Minisztériumtól érkező javaslatok beépítését az év első felében végeztem, majd 2023 augusztusában megküldtem az országos munkacsoport vezetőjének a minisztérium felé való továbbítás céljából.

IDŐS ORSZÁGOS MUNKACSOPORT:

Az országos munkacsoportban részt vettünk az idős bentlakásos intézményei számára készülő szakmai ajánlás és a demenciával élő idősöket ellátó bentlakásos intézmények számára készülő anyag megírásában. Fő területe a munkánknak a térítési díj és a demenciával élők foglalkoztatása volt, mely fejezeteket megírtuk a közös munkába.

CSÁO-GYÁO MUNKACSOPORT:

Az országos munkacsoport 2023. évben havi szinten találkozott. Kéthavonta, de legalább negyedévente egyszer személyesen egy-egy intézménybe látogattunk el.

A tagok feladata a 2023. évben a szakmai protokoll elkészítése volt a családok átmeneti otthona szolgáltatásra vonatkozóan. A munkát a munkacsoport vezető irányítása mellett a szakminisztérium felkérésére végeztük. A munkaanyag a részterületeinek elkészítéséhez kis csoportok jöttek létre, az egyiket kollégánk dr. Schmidt Ágnes koordinálta.

5. BUSZSZH EGYÜTTMŰKÖDÉSEI, TANÁCSADÁSAI

2023-ban a BUSZSZH egyes munkacsoportjai elég ismertek lettek ahhoz, hogy a szolgáltatók az egyes munkacsoportvezetőktől szakmai segítséget, konzultációt kérjenek. Korábban ez a CSGYJK munkacsoportra volt jellemző, mely az 1.9.4-es projektben már közvetlen előzménnyel rendelkezett. Tárgyévben már a többi munkacsoportban is -különböző intenzitással- megjelennek a jellemzően telefonon történő segítségkérések. Kisebb munkacsoportokban egymással közvetlen is kommunikálnak a tagok. Kihívásnak éljük meg, hogy ne vezetőket, hanem a terepen dolgozókat is elérjék a programjaink, segítségünk. Jelen fejezetben összegyűjtöttük azokat az alkalmakat, amikor a munkacsoporttagok, nem BUSZSZH rendezvényen adtak elő, szakmatámogatási segítséget nyújtottak.

Fogyatékoságügyi munkacsoport

- Folyamatosan válaszoltak a beérkezett kérdésekre a MEREK és Református Szeretetszolgált munkatársai (telefonon/írásban/szóban)
- 2023. 12. 12. 10:00-13:00 Szabó Mariann személyes konzultáció keretében szakmatámogatási segítséget nyújtott egy 2024-ben induló támogató szolgálat munkatársai részére
- A támogató szolgálatok részére készült szakmai ajánlás 3. átdolgozott kiadása 2023 novemberében jelent meg más TSZR-ek felkérésre Szabó Mariann az alábbi időpontokban tartott előadásokat:
 - **2023. 11. 29. személyes találkozású munkacsoport** a Bérce Idősök Otthona és Támogatott Lakhatás Heves Vármegye szervezésében Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves területi szakmafejlesztési egységek szervezésében.
 - **2023. 12. 07. online munkacsoport:** A „Viktória” Integrált Szociális Intézmény Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye szervezésében Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye területi szakmafejlesztési egység
- **2023. 11. 17.** Matus Ágnes részt vett előadóként a Magyar Gyógynevelésügyi Egyesülete Szakosztályi napján –Szociális szakmatámogatási hálózat bemutatása-szakemberek kapcsolódása címmel tartott előadást.

Idős alapszolgáltatási munkacsoport

- A kerületi alapszolgáltatóktól számos kérdés érkezett munkacsoportunkhoz, ebből kiemeljük a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos elszámolási kérdést, miszerint a kihelyezett készülékek száma, vagy a jelzésben érintett személyek száma a meghatározó a térítési díj kialakítása esetén, amennyiben azonos lakásban élő házaspár vagy más közeli hozzátartozók 1 db készülék telepítésével kérik a szolgáltatást.

Pszichiátria-hajléktalan munkacsoport

- 2023. szeptember 6. Bódy Éva, Miklós Kata „Mentális zavarral élő hajléktalan emberek támogatási rendszer(telenség)e” címmel előadást tartott a Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján, ehhez kapcsolódóan Sziklai István, mint a BUSZSZH vezetője szekcióbeszélgetés vezetett „Hajléktalan emberek mentális problémái: kinek mi a dolga?” címmel.
- A Pszichiátriai munkacsoport az Óbudai Szociális Szolgáltatót támogatta a közösségi pszichiátriai ellátás engedélyeztetési folyamatában, az engedélyt megkapták, az elindulás folyamatban van 2024-ben történik.
- Kőbányai intézmények kollégáit tervezés fázisában segítettük a kerületben működő alapszolgáltatások fejlesztésért.

CSGYJK munkacsoport

2023. 09. 29-én a kecskeméti Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Család-és gyermekjóléti Központjának meghívására Papp Kriszta a CSGYJK munkacsoport vezetője egy előadás és konzultáció keretében mutatta be a készülő szakmai ajánlásunkat a családok átmeneti otthonai és a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók együttműködése címmel. A rendezvényen részt vettek a megyében működő két ellátást nyújtók munkatársai.

2023. 11. 17-én Papp Kriszta a Fővárosi Kormányhivatal Gyámügyi Osztályának felkérésére részt vett és összegző előadást tartott a fővárosi éves gyermekvédelmi jelzőrendszeres tanácskozáson a család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók tevékenységéről a jelzőrendszer működtetéséről. A tanácskozáson részt vettek az észlelő-és jelzőrendszer fővárosi szervezeteinek képviselői.

CSÁÓ-GYÁÓ munkacsoport

A CSÁÓ-GYÁÓ munkacsoport felé nem ellátottak, ha nem társintézmények, illetve gyámhatóság fordult segítségért. Ilyen irányú tájékoztatáskérés esetében a rendelkezésre álló információkról tájékoztattuk a hozzánk fordulókat.

Időotthoni munkacsoport

A fenntartók e-mailben lettek megszólítva 2023. évben, ahol a BUSZSZH szakosított ellátást nyújtó idősügyi munkacsoportunk felajánlotta szakmai segítségét a fenntartóknak és az általuk fenntartott intézményeknek.

Egy szociális otthon szervezeti és működési szabályzat, szakmai program, házirend, megállapodás tervezetek elkészítésében támogattuk. Gondozóházak kértek segítséget jogviszony meghosszabbítás miatt.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió
1011 Budapest Bem rkp. 28.
budapestihalozat@maltai.hu
06706532693



BELÜGYMINISZTERIUM



A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósul meg, a területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása- 2021 (TSZR2021-1488) pályázat keretében.



ARANYKERESZT

