

## 2024. I. Félévi beszámoló a BUSZSZH család- és gyermekjóléti szolgáltatások munkacsoportjának tevékenységéről

### BUSZSZH

**Munkacsoport vezetője:** Budapest Főváros II. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központja

A **BUSZSZH** Család- és gyermekjóléti munkacsoportja folyamatos kapcsolattartás mellett áprilisban találkozott a Család- és gyermekjóléti központok vezetői, szakembereivel. Célunk közös tudásmegosztással támogatni a fővárosi óvodai iskolai szociális segítőket, ezért számukra két közös szakmai napot is tartottunk. Az országos munkacsoportban való aktív részvételünkkel az ágazatirányítás munkáját segítettük. Kiemelnénk, hogy munkánk során a fővárosi szolgáltatókkal partneri viszonyban dolgozunk, és ezúton is köszönjük a közös feladatmegosztást és az aktív közreműködést.

#### I. Országos munkacsoport:

- Az országos munkacsoport kétszer ülésezett, egyszer online és egy alkalommal, személyes jelenléttel a BM új Fő utcai épületében (2024. 03. 20.).
- Március hónapban, a minisztérium kérésére összegyűjtöttük a fővárosi kerületekben dolgozó óvodai-és iskolai szociális segítők létszámadatait, amit összesítve határidőre megküldtünk.
- Áprilisban megkaptuk véleményezésre A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató CSALÁDSEGÍTÉS című tervezetet, amihez megküldtük véleményünket.
- 2024. április 23.-án került megrendezésre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Országos Központjában a család- és gyermekjóléti központok, valamint a bíróságok képviselőinek szakmai egyeztetése a család- és gyermekjóléti központokba szabályozott kapcsolattartások ügyében. A rendezvényt Fülöp Attila gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár és Csizi Péter szociális ügyekért felelős helyettes államtitkár (Belügyminisztérium) nyitotta meg. Dr. Andrászi-Tóth Veronika (Belügyminisztérium) felvezető előadást tartott „A család- és gyermekjóléti szolgáltatás különös tekintettel a kapcsolattartás biztosítására” címmel.

A konzultáción megjelent bírák és a család- és gyermekjóléti központokat képviselő szakemberek a felvezető előadást követően a Belügyminisztérium Szociális és

Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya által 2023. január folyamán készített felmérés megállapításai alapján meghatározott főbb témakörök mentén, közvetlenül teheték fel egymás felé kérdéseiket, kifejthették álláspontjaikat, továbbá megfogalmazhatták javaslataikat a család- és gyermekjóléti központokba szabályozott kapcsolattartások körül tapasztalt nehézségek megvitatása és feloldása érdekében.

- Májusban a minisztérium kérdőívet készített a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak, család-és gyermekjóléti központoknak és a fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalainak (a továbbiakban: gyámhivatal) *a gyermek súlyos veszélyeztetettsége miatt kezdeményezett ideiglenes hatályú elhelyezésével összefüggésben végzett szakmai tevékenységekben való együttműködésük felmérésére, a nevelésbe vett gyermekekre irányuló szakmai tevékenység áttekintésére továbbá az egyes településeken felzárkózási programokat megvalósítókkal való együttműködés mérésére.* A kérdőíveket összegyűjtöttük, szükség szerint konzultáltunk a kitöltésével kapcsolatban és határidőre megküldtük a minisztérium részére.

## II. workshopok

### ➤ **Család-és gyermekjóléti központok vezetői, szakemberei részére szervezett szakmai nap:**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2024. 04. 24.

Részt vevők száma: 44 fő

A nap témái:

- tájékoztató az országos munkacsoport megbeszélésről,
- a jelzőrendszeres útmutató és protokoll változásainak bemutatása,
- az előző napi országos megbeszélés tapasztalatai a bíróságok és a csgyk-k együttműködésére vonatkozóan, Százné Orosz Krisztával (XV. ker csgyk),
- Kormányhivatal ellenőrzésének tapasztalatai,
- a GYVT módosításának tervezete,
- a XVI. kerületi kollégák kérdései,
- valamint aktuálisan felvetett témák.

### ➤ **BUSZSZH család-és gyermekjóléti szolgáltatások munkacsoportjának Fővárosi óvodai-és iskolai szociális segítők szakmai műhelytalálkozói 2024 első félév:**

1. Óvodai-és iskolai szociális segítők koordinátori előgyeztető találkozó– II. kerületi CsGyK Erődter, 2024 február 16.

9 kerületből, 15 fő részvételével került lebonyolításra az esemény.

A találkozót 2 fő téma mentén szerveződött, részint megbeszéltük, hogy a fővárosban hogyan alakult az óvodai-és iskolai szociális segítők formai és szakmai keretrendszere, milyen előrelépések történtek és milyen kihívások vannak pl. státuszok, fizikai környezet, adminisztráció, egyéni esetkezelés, csoportmunka, az együttműködés témakörei mentén.

A szakmai találkozót második része pedig az idei év tematikájának és szakmai tartalmának meghatározásáról szólt. Összefoglalóan abban állapodott meg a szakmai grémium, hogy az idei évben megrendezendő 3 fórum a közös tudástárunk, jó gyakorlatok, motivációs eszköztár bővítésére, megismerésére és megosztására helyezi a hangsúlyt. Illetve új és megújult szakmai protokolljaink közös megvitatására és feldolgozására irányul majd.

Az eseményt Papp Krisztina intézményvezető vezette és moderálta.

## 2. Tudástár és alkalmazott jó gyakorlatok - Magyar Máltai Szeretetszolgálat, 2024.04.26.

Dokumentáltan 64 fő részvételével került megrendezésre a szakmai rendezvény, valójában közel 80-an voltunk.

A konferencia első felében plenáris ülés keretében Papp Krisztina intézményvezető asszony tájékoztatta a megjelenteket az idei év tematikájáról és tartalmáról, majd a pécsi ECSGYK -ból Szabóné Szalay Csilla csoportvezető tartott egy összefoglaló előadást, A "Jövő nemzedékének segítői" II. Pécsi Konferencia tapasztalatairól. A plenáris ülést Csapláros Nikolett, II. kerületi Csgyk óvodai-és iskolai szociális segítő előadása zárta, aki az "Itt vagyok veled" - kortárs segítő programról tartott egy interaktív prezentációt. A tematikus szekcióülések az alábbi témák mentén szerveződtek:

- Befogadás vagy másképpen inkluzív szemlélet az oktatásban/nevelésben – avagy miben látjuk a szerepünket óvodai-és iskolai szociális segítőként az SNI gyerekek megsegítése kapcsán? -szekcióvezetők: Orosz Melinda, II. kerületi CsGyK, koordinátor, valamint Zwickl Annamária okl.szakvizsg. ped.terapeuta, gyógypedagógus, a Közép Budai Tankerületek Utazó Gyógypedagógiai Hálózat Vezetőhelyettese.
- Stresszkód - "Mivel vértessük fel magunkat és a gyerekeket stresszes helyzetben? A szekció a stresszhez való viszonyunkról szólt, hogy hatékonyan tudjunk segíteni az oviban és a suliban. Ehhez a szekcióvezetők elméleti hátteret biztosítottak és sok gyakorlattal készültek. Szekcióvezetők: Tormássy Viktória, Borbáth Zsuzsa, Óvodai és Iskolai Szociális Segítők Csoportja, GÁSZI CsGyK Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ

- "Hogyan dolgozzuk fel a digitális jólét témakörét nagycsoportban" - online függőségek, az internetes biztonság, és a cyberbullying – ezen belül fókuszban a komment kultúrával, illetve „meddig vicces valami?” Szekcióvezetők: Marosfalvi Fanni, Madaras Balázs óvodai és iskolai szociális segítők, Újbudai Humán Szolgáltató Központ

### 3. Külső és belső együttműködéseink - Magyar Máltai Szeretetszolgálat, 2024. 05. 24.

Résztevők: 33 fő, de itt is többen voltunk, közel 50-en

Ez a találkozó, mint ahogy a címe is jelzi, ugyan egy, de nagyon szerteágazó és az óvodai-és iskolai szociális segítők munkáját jelentősen meghatározó belső (különböző szervezeti egységek) és külső (iskolák, óvodás, kollégiumok, partnerszervezetek stb.) együttműködési rendszerét járta körbe.

Bevezető előadásában Bicskeiné Mayer Erzsébet a II. kerületi CsGyK szakmai vezetője az intézményen belüli és kívüli együttműködések hatása az óvodai-és iskolai szociális segítségre keretrendszeréről beszélt, megfogalmazva különböző sarokpontokat és dilemmákat. Majd Bognár Zsuzsa észlelő- és jelzőrendszeri koordinátor, II. kerületi CsGyK Az észlelő-és jelzőrendszer működ(tet)ését szabályozó 3 dokumentum módosításait ismertette. A plenáris ülést a XIII. kerület Prevenációs Központ munkatársai zárták "Befogadlak"- a XIII. kerületi Prevenációs Központ egységeinek együttműködése az ukrán menekülthelyzet kezelésére címmel. Előadók: Szabó Henriett, Tanoda szakmai vezető, Bányai-Kiriák Klaudia, óvodai-és iskolai szociális segítők szakmai vezető.

A témát Együttműködéseink Café címmel a world café módszereit használva 7 tematikus asztaltársasággal dolgoztuk fel forgószínpad jelleggel. A résztvevők a szakmai tartalom mellett külön értékelték az emberi kapcsolódási lehetőséget is.

A Café témái:

1. ERŐFORRÁSAINK ÉS HATÉKONYSÁG: a) „Házon belül” (CSGYK) milyen erőforrások segítik a szervezeti egységek közötti együttműködést (óvodai-és iskolai szociális segítők, családsegítők, esetmenedzser) és mire lenne szükség a nagyobb hatékonyság érdekében?  
b) Milyen erőforrások segítik az együttműködést és mire lenne szükség a nagyobb hatékonyság érdekében más kerületek CSGYK-ival?
2. A JÓ ESETKEZELÉS: Mitől lehet jó egy eset kezelése a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével egy eseten keresztül: kinek, hol, mikor, milyen dolga, kapcsolódása lehet? Milyen lenne a „jó gyakorlat”?

3. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS LEHETSÉGES FORMÁI I.: A közös munka mely formái segítenék vagy segítik már most is az együttműködést más kerületek ovisulisáival?
4. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS LEHETSÉGES FORMÁI II: Milyen kihívások vannak, illetve milyen jó gyakorlatokat ismertek az egyéb partnerszervezetekkel (pl. rendőrség, civil szervezetek, egyházi szervezetek, KEF stb.) való együttműködések terén?
5. KOMPETENCIAHATÁROK ÉS JELZÉS: Az ovisulisoknak mik a kompetenciái a jelzés megtevése előtt és után?
6. TEAM MUNKA INTÉZMÉNYEN BELÜL (CSGYK): Létezik-e team munka a szervezeti egységek kis teamjein túl? (pl. munkacsoportok, közös nyári programok szervezése, szakmaközi tanácskozások, projektek stb.)
7. TEAM MUNKA AZ INTÉZMÉNYEKKEL (BÖLCSI, ÓVODA, ISKOLA, KOLESZ STB.): Milyen a mentálhigiénés és egyéb team munka az intézményeitekben? (feladatok megosztása, kompetenciahatárok, kik a tagjai, van-e vezetőjük, erőviszonyok az egyes tagok között)

### III. Óvodai és iskolai szociális segítők –hogyan dolgoznak a mindennapokban? PODCAST – BUSZSZH podcast sorozatok

2018-ban jött létre az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás. Két szakember beszámolóját hallhatjuk arról, hogy mit tud tenni egy erre a területre specializálódott szociális munkás? Mi a hatáskörük, kompetenciájuk, általában a prevencióban és a bántalmazás jelzése során? Az adásban megszólalnak: *Horváth Andrea*, XVI. kerületi Napraforgó Központ Óvodai és iskolai szociális segítő, Munkacsoport koordinátor, valamint *Orosz Melinda* a II. kerületi Család- és Gyermejkölési Központ munkatársa, Óvodai és iskolai szociális segítő, mediátor.

### IV. Szakmai kapcsolódás

A XIII. kerület Prevenció Központ 2024. 05. 23-án konferenciát rendezett a kerületi észlelő-és jelzőrendszeri tagok részére, melyen felkértek a jelzőrendszeres útmutató és protokoll változásainak bemutatására.

### V. Szakmai anyagok készítése

- a családok átmeneti otthonai és a család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók együttműködéséről írt szakmai ajánlásunk készítése okán 6 alkalommal ült össze a munkacsoport,
- a gyermekek átmeneti otthonai részére készülő szakmai protokoll írására összeszerveződő munkacsoport 2 alkalommal konzultált online formában – a



fejezetek felosztása megtörtént, melyben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás fejezet készítésében vállaltunk szerepet.

Budapest, 2024-07-10

Hábencius Judit  
óvodai-és iskolai szociális segítő

Papp Krisztina  
hálózati szakértő